

Nr zamówienia nadany przez Zamawiającego:
ZP.28.11.2022/WWPiWT z dnia 02.03.2022

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

Zamawiający:

Warmińsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie
Plac Gen. Józefa Bema 3, 10-516 Olsztyn
NIP: 739-050-39-12
tel. 89/521 12 50., faks 89/521 12 60
e-mail: wmarr@wmarr.olsztyn.pl;
strona: www.wmarr.olsztyn.pl

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. **PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST:** „Zakup usługi doradczej polegającej na opracowaniu Programu rozwoju sektora związanego z zieloną automatyzacją i cyfryzacją oraz nowymi technologiami, przeprowadzanie badań społecznych oraz opracowanie Diagnozy rynku” realizowanej w ramach projektu pt.: „Zielona Automatyzacja i Cyfryzacja oraz Nowe Technologie” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach umowy o dofinansowanie nr RPWM.01.02.03-28-0001/21 w ramach Osi Priorytetowej 1 – „Inteligentna Gospodarka Warmii i Mazur”, Działanie 1.2 – „Innowacyjne firmy”, Poddziałanie 1.2.3. – „Profesjonalizacja usług ośrodka innowacji” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 zgodnie ze wzorem dokumentów stanowiących załączniki nr 3 i 4 do zapytania ofertowego.
- 1) **Usługa doradcza polegająca na opracowaniu „Diagnozy sektora związanego z zieloną automatyzacją i cyfryzacją oraz nowymi technologiami”**

Zakres zamawianej usługi doradczej obejmuje:

- a) **analiza nr 1 struktura gospodarki województwa warmińsko-mazurskiego w sektorze z dziedziny przemysłowej.** Opracowanie uwzględni trendy produkcyjne, usługowe, technologiczne, ocenę popytu na produkty i usługi sektora/branży rynku krajowego i światowego; ocenę pozycji konkurencyjnej przedsiębiorstw z tego sektora województwa warmińsko-mazurskiego na tle kraju, w oparciu o czynniki: liczba, struktura i potencjał firm (w podziale na branże), przychody ze sprzedaży, zatrudnienie.
- b) **analiza nr 2 potencjał innowacyjny przedsiębiorstw działających w sektorze na terenie województwa warmińsko-mazurskiego;** Opracowanie uwzględni pozycję innowacyjną sektora na tle województwa, kraju, Europy i świata, w zakresie innowacji procesowych, produktowo/usługowych, organizacyjnych. Pozycja województwa na tle kraju i Europy pod względem nakładów poniesionych na działalność innowacyjną, nakładów na działalność B+R, ochrony wartości niematerialnych i prawnych;
- c) **analiza nr 3 potencjał eksportowy sektora.** Opracowanie obejmie aktualny poziom oraz potencjał eksportowy, wpływ inwestycji B+R na wzrost eksportu, bariery eksportu w perspektywie kolejnych 10 lat;
- d) **analiza nr 4 łańcuchy wartości w wymiarze regionalnym i ponadregionalnym;** opracowanie obejmie znaczenie przedsiębiorstw sektora/branży w regionalnych i ponadregionalnych łańcuchach

wartości, dostępność i dostosowanie regionalnych zasobów kadrowych do potrzeb sektora/branży, kapitał społeczny i włączenie społeczne (w tym dostępność wysokiej jakości kształcenia i infrastruktury), identyfikacja procesów, mechanizmów oraz czynników kształtujących rozwój sektora z dziedziny przemysłowej, potencjał związany z możliwością przyciągnięcia inwestorów;

- e) **analiza nr 5 potencjał naukowy w regionie oraz poza regionem na potrzeby rozwoju podmiotów danego sektora w województwie warmińsko-mazurskim** w tym między innymi: aktywność w obszarze sektora, wielkość i stan jednostek badawczo-rozwojowych działających w sektorze na terenie województwa warmińsko-mazurskiego.
- f) **analiza nr 6 potencjał współpracy na linii biznes-biznes oraz biznes-nauka**; Współpraca między przedsiębiorstwami z sektora a jednostkami badawczo-naukowymi oraz wspólne inicjatywy między przedsiębiorstwami w zakresie B+R.
- g) **analiza nr 7 instytucje otoczenia biznesu wspierające sektor na terenie województwa warmińsko-mazurskiego**; Ocena możliwości rozwojowych nowych podmiotów w regionie oferujących usługi naukowe przedsiębiorcom z sektora. Ocena dostępności i jakości usług oferowanych przez instytucje otoczenia biznesu w województwie warmińsko-mazurskim. Potencjał instytucji otoczenia biznesu w świadczeniu wyspecjalizowanych usług wpływających na rozwój innowacyjny przedsiębiorstw sektora z obszaru województwa warmińsko-mazurskiego.
- h) **analiza nr 8 potrzeby przedsiębiorców z województwa warmińsko-mazurskiego w zakresie wdrożenia działań innowacyjnych w wybranym sektorze**. Badanie socjologiczne przeprowadzone co najmniej dwoma metodami badawczymi w tym badanie jakościowe celowane ok. 40 podmiotów ankietowanych przy udziale pracowników projektu.

2) Usługa doradcza polegająca na opracowaniu „Programu rozwoju sektora związanego z zieloną automatyzacją i cyfryzacją oraz nowymi technologiami”

Zakres zamawianej usługi doradczej obejmuje:

- a) **Opis Inteligentnej Specjalizacji** - Jakich sektorów gospodarczych dotyczy specjalizacja? Jakie są cele rozwoju IS? Jakie są główne mocne strony województwa świadczące o możliwości rozwoju tej inteligentnej specjalizacji? Jakie są główne działania/inwestycje B+R niezbędne dla rozwoju IS?
- b) **Trendy rozwoju rynku** - Jakie są trendy produkcyjne, usługowe, technologiczne rozwoju rynku w obszarze którego funkcjonować będzie proponowana IS w perspektywie 10-letniej? Na jakie wyzwania rynku odpowiada proponowana IS? Jakie są aktualne wskaźniki oraz ich dynamika porównujące województwo warmińsko-mazurskie z innymi regionami kraju w tym m.in. liczba przedsiębiorstw (w tym nowotworzone), przychody ze sprzedaży, zatrudnienie, nakłady B+R, eksport. Czy specjalizacja wpisuje się w trendy rozwoju wynikające z dokumentów krajowych?
- c) **Innowacyjność przedsiębiorstw w obszarze Inteligentnej Specjalizacji oraz ich potencjał technologiczny** - Jakie są potrzeby przedsiębiorców w zakresie wdrażania innowacji? Jakiego rodzaju innowacje (procesowe, produktowe/usługowe, organizacyjne) są niezbędne dla rozwoju konkurencyjności i produktywności przedsiębiorstw? Jak kluczowy jest rozwój innowacyjności w przedsiębiorstwach z obszaru IS dla ich konkurencyjności na rynku? Na jakim poziomie łańcucha wartości znajdują się firmy z regionu? Jak inwestycje B+R wpłynęły na usprawnienie łańcucha wartości przedsiębiorstw? Czy przedsiębiorcy posiadają własne jednostki B+R? Jakie inwestycje B+R realizowane były do tej pory przez przedsiębiorców z tego sektora? Jaka jest skala innowacyjności

potencjalnych inwestycji innowacyjnych przedsiębiorstw? Czy jest to innowacyjność na poziomie regionalnym, krajowym czy światowym? Jak województwo wypada na tle innych regionów kraju lub Europy pod względem takich wskaźników jak: nakłady na działalność innowacyjną, nakłady na działalność B+R, ochrony wartości niematerialnych i prawnych.

- d) **Potencjał naukowy w regionie oraz poza regionem na potrzeby rozwoju Inteligentnej Specjalizacji** - Czy jednostki naukowo-badawcze w regionie lub w kraju mają potencjał do świadczenia usług B+R dla przedsiębiorców w IS? Jaka jest ich dotychczasowa aktywność w obszarze IS? Jakie wsparcie ze strony sektora naukowo-badawczego niezbędne jest dla wdrożenia działań B+R oraz innowacji w przedsiębiorstwach? Czy istnieją możliwości rozwoju podmiotów w regionie oferujących usługi naukowe przedsiębiorstwom z IS? Czy przedsiębiorstwa z regionu korzystać będą ze wsparcia jednostek B+R w regionie czy z poza regionu?
- e) **Stan współpracy na linii biznes-biznes oraz biznes-nauka** - Jaka była dotychczasowa współpraca podmiotów naukowo-badawczych zarówno funkcjonujących w regionie jak i poza regionem z przedsiębiorstwami z regionu? Czy przedsiębiorcy chcą korzystać z usług podmiotów B+R? Czy przedsiębiorcy ze sobą chętnie współpracują i czy realizują wspólne inicjatywy B+R?
- f) **Potencjał eksportowy IS** - Jaki jest aktualny poziom oraz potencjał eksportowy proponowanej IS w perspektywie kolejnych 10 lat? W jaki sposób inwestycje B+R w tym sektorze IS mogą przyczynić się do wzrostu eksportu poza region/kraj? Jakim wyzwaniom eksportowym muszą sprostać przedsiębiorcy? Jakie są bariery eksportu?
- g) **Kompetencje kadr oraz wsparcie edukacji na potrzeby Inteligentnej Specjalizacji** - Czy przedsiębiorcy będą mieli znaczące trudności w pozyskaniu personelu do wdrażania działań B+R oraz innowacji? Jakiego rodzaju kwalifikacje są niezbędne do wdrażania działań B+R i innowacji? Czy istnieją podmioty edukacyjne w regionie i poza regionem kształcące kadry na potrzeby IS?
- h) **Analiza SWOT Inteligentnej Specjalizacji** - Jakie są słabe i mocne strony oraz szanse i zagrożenia rozwoju sektora jako IS? Jakie istnieją ryzyka wdrożenia IS?
- i) **Otoczenie biznesowe Inteligentnej Specjalizacji** - Czy funkcjonujące obecnie instytucje otoczenia biznesu (IOB) w regionie posiadają potencjał do świadczenia wyspecjalizowanych usług wpływających na rozwój innowacyjny przedsiębiorstw w IS? Czy region posiada podmioty wspierające rozwój danej IS? Czy podmioty te oferują obecnie na rynku usługi na potrzeby rozwoju IS? Jakiego rodzaju usługi są niezbędne przedsiębiorcom? Czy usługi w zakresie wsparcia specjalizacji mogą być świadczone przedsiębiorcom przez podmioty IOB spoza regionu, w razie braku potencjału IOB w regionie?
- j) **Masa krytyczna oraz gotowość do absorpcji środków unijnych Inteligentnej Specjalizacji** - Jakie jest znaczenie proponowanej IS dla rozwoju gospodarczego regionu? Jak wiele przedsiębiorstw może skorzystać z działań wspierających IS? Jaki wpływ może mieć rozwój IS na edukację, produktywność, PKB, wskaźniki innowacyjności regionu itp.? Czy istnieje odpowiedni wolumen potencjalnych odbiorców środków finansowych w ramach funduszy unijnych? Czy podmioty posiadają wiedzę, doświadczenie oraz własne zasoby finansowe na potrzeby wkładu własnego dla inwestycji w ramach pozyskiwania środków unijnych? Czy przedsiębiorstwa są gotowe do wdrażania innowacji?
- k) **Zaangażowanie interesariuszy Inteligentnej Specjalizacji** - Czy proces definiowania inteligentnych specjalizacji angażował interesariuszy tzw. poczwórnej helisy tj. przedstawicieli biznesu, nauki, administracji oraz społeczeństwa. Jak istotne znaczenie miało zaangażowanie interesariuszy IS w proces powstawania Programu Rozwoju? Jakiego rodzaju działania animacyjne (spotkania, warsztaty itp.) były realizowane? Kto brał udział w tych działaniach i jakie były ich efekty?

- l) **Wpływ rozwoju danego sektora jako IS na rozwój gospodarki regionu** - W jakim stopniu rozwój sektora wskazanego jako potencjalna inteligentna specjalizacja może wpłynąć na gospodarkę regionu. Na jakie inne sektory wpłynie rozwój specjalizacji.
- m) **Plan Działań Inteligentnej Specjalizacji** zawierający propozycje możliwych do zrealizowania inicjatyw przedsiębiorstw/ instytucji naukowych/ IOB/ administracji niezbędnych dla rozwoju IS.
- n) **Horyzont czasowy**: min. 5 lat od daty opracowania Programu.

2. Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) Opracowania dokumentu „Diagnozy sektora związanego z zieloną automatyzacją i cyfryzacją oraz nowymi technologiami” oraz „Programu rozwoju sektora związanego z zieloną automatyzacją i cyfryzacją oraz nowymi technologiami na podstawie szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 oraz zgodnie z wzorem dokumentów stanowiących Załącznik nr 3 i 4 do zapytania.
- 2) Opracowanie ww. dokumentów we współpracy z przedstawicielami Zamawiającego oraz 40 interesariuszami projektu, którymi są przedsiębiorcy, jednostki naukowo-badawcze oraz inne podmioty związane z zieloną automatyzacją i cyfryzacją oraz nowymi technologiami.
- 3) Obowiązek uczestnictwa w pięciu spotkaniach Zamawiającego z 40 interesariuszami projektu, którymi są przedsiębiorcy, jednostki naukowo-badawcze oraz inne podmioty związane z zieloną automatyzacją i cyfryzacją oraz nowymi technologiami.
- 4) Obowiązek bieżącego kontaktu z osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego do realizacji powyższego zamówienia.
- 5) Obowiązek przedłożenia przez Wykonawcę harmonogramu działań i zaakceptowania jego przez Zamawiającego.
- 6) Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w toku realizacji zamówienia wszystkie uzasadnione uwagi, sugestie i wskazówki Zamawiającego, interesariuszy projektu dotyczące opracowania dokumentu z zastrzeżeniem, że uwagi, sugestie lub wskazówki zgłoszone po zakończeniu procedury akceptacji mogą być uwzględnione przez Wykonawcę w zależności od stopnia zaawansowania prac.

3. Wykonawca będzie zobowiązany do:

- 1) posiadania odpowiednich kwalifikacji, kompetencji i możliwości technicznych zapewniających wykonanie Umowy na najwyższym poziomie, w sposób staranny i sumienny, zgodnie z założeniami i wytycznymi Zamawiającego oraz formalno-prawnymi i merytorycznymi wymogami Projektu, a także według standardów stosowanych w tym zakresie.
- 2) dysponowania zespołem wykwalifikowanych współpracowników, pracowników i konsultantów, których udział jest niezbędny dla należytego wykonywania Zamówienia.
- 3) Usługa doradcza wymagać będzie zastosowania odpowiednich narzędzi i metod badawczych. Minimum metodologiczne powinno zawierać:
 - a) diagnozę problematyki badawczej oraz analiz w celu uzyskania informacji, na podstawie danych zastanych, w oparciu o dostępne dokumenty, publikacje naukowe, analizy, ekspertyzy, dane statystyczne, dokumenty strategiczne województwa i unijne lub inne dostępne źródła informacji.
 - b) badania jakościowe i ilościowe zostaną przeprowadzone przy użyciu różnych metod badawczych zapewniających wieloaspektowe podejście do analizowanych zagadnień zgodnie z pkt. 2 Załącznika nr 10 Podejście metodologiczne. Minimalna liczba przebadanych podmiotów 40. Badanie zostanie przeprowadzone przy udziale przeszkolonych pracowników WMARR.

- 4) Na spotkaniach z Zamawiającym i interesariuszami projektu, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia harmonogramu działań w ramach Zamówienia, pracy warsztatowej nad zakresem merytorycznym Diagnozy sektora oraz Programu rozwoju sektora, przedstawienia prezentacji wstępnych założeń diagnozy wraz z konsultacjami (Wykonawca przedstawi prezentację do akceptacji Zamawiającego w terminie co najmniej 3 dni przed planowanym spotkaniem) podsumuje wyniki i zaprezentuje ostateczną wersję Diagnozy sektora oraz Programu rozwoju sektora.
- a) spotkania Zamawiającego z interesariuszami projektu odbędą się w formie stacjonarnej w Olsztynie (pierwsze i ostatnie) i 3 w formie on-line. Dokładne terminy i miejsce spotkań stacjonarnych Zamawiającego z interesariuszami projektu zostaną przekazane Wykonawcy najpóźniej na 7 dni przed planowanym spotkaniem.
- Pięć (5) spotkań interesariuszy projektu odbędzie się na podstawie poniższych założeń:
- zawiązanie współpracy, przedstawienie harmonogramu prac, praca warsztatowa nad zakresem merytorycznym Diagnozy oraz Programu rozwoju sektora.
 - prezentacja wstępnych założeń Diagnozy, konsultacja.
 - prezentacja wstępnych założeń Programu rozwoju sektora, konsultacja.
 - podsumowanie wyników i prezentacja ostatecznej wersji Diagnozy. Zatwierdzenie przez WMARR i interesariuszy dokumentu lub zgłaszanie ewentualnych uwag.
 - podsumowanie prac i prezentacja ostatecznej wersji Programu rozwoju sektora. Zatwierdzenie przez WMARR i interesariuszy dokumentu lub zgłaszanie ewentualnych uwag.

UWAGA

- 1) Zamawiający informuje, że dokona rekrutacji interesariuszy, którymi będą przedsiębiorcy, jednostki naukowo-badawcze oraz inne podmioty związane z sektorem wytwarzania produktów i usług związanych z nowymi technologiami czyli automatyzacją i cyfryzacją. Interesariusze projektu zostaną zaangażowani do wypracowania zakresu merytorycznego oraz do konsultacji i opiniowania powstających elementów na każdym etapie realizacji zamówienia.
- 2) Wykonawca opracowuje materiały oraz przekaże Zamawiającemu dokumenty będące przedmiotem zamówienia w pliku WORD i PDF na adres jego siedziby lub osobiście, w wersji papierowej w 2 egzemplarzach oraz pliku w wersji edytowalnej i w formacie PDF – format opracowania A4, dwustronnie drukowany, czcionka „Arial” rozmiar czcionki 11, odstęp między wierszami: przed 0, po 0 pkt., interlinia 1,15, wcięcia w pierwszym wierszu 1,25 cm, tekst wyjustowany. W przypadku dokumentacji w formie niepełnej lub nieczytelnej, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wymiany na dokumentację kompletną i pozbawioną wad w terminie 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia wady.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wymagania dokumentacji konkursu nr RPWM.01.02.03-IZ.00-28-001/21 (<https://rpo.warmia.mazury.pl/artukul/7583/poddzialanie-123-profesjonalizacja-uslug-osrodkow-innowacji-konkurs-nr-rpwm010203-iz00-28-00121>) oraz Księgi identyfikacji wizualnej znaku marki Fundusze Europejskie i znaków programów polityki spójności na lata 2014-2020 (zostaną przekazane Wykonawcy).
- 4) Po wykonaniu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu w całości majątkowe prawa autorskie do opracowań, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia umowy polach eksploatacji oraz prawa zależne do wszystkich materiałów wytworzonych w ramach wykonywania umowy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz.U. z 2021 poz. 1062). Materiały wytworzone

w ramach umowy, w szczególności materiały autorskie, po jej zakończeniu przechodzą na własność Zamawiającego.

- 5) Wykonawca zapewni, że powierzone mu dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności z przepisami 1) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (w skrócie: RODO), oraz 2) Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Wykonawca w szczególności:
 - a) zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
 - b) zapewnia, że dane osobowe będą przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych, w tym m.in., że wykorzystane do wykonania usługi rozwiązania, narzędzia, w tym programowe, będą spełniały wymagania określone w art. 32 RODO;
 - c) zapewnia, że dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu przepisów RODO, a tym samym że dane osobowe ww. osób będą przetwarzane (w tym m.in. na serwerach) wyłącznie na terenie EU
- 6) Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć z Zamawiającym umowę w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych spełniającej wymagania art. 28 RODO, w brzmieniu przedstawionym przez Zamawiającego.
- 7) Realizacja usługi doradczej polegającej na opracowaniu Programu rozwoju sektora związanego z zieloną automatyzacją i cyfryzacją oraz nowymi technologiami realizowana jest w oparciu o przeprowadzone badania społeczne i wymaga sporządzenia Diagnozy rynku. Dokumenty te są ściśle powiązane ze sobą i mają wpływ na realizację poszczególnych założeń w ww. dokumentach. Zakresy usług uzupełniają się między sobą, realizacja kolejnego etapu jest zależna od wcześniejszych opracowań z interesariuszami projektu i nie jest możliwa bez znajomości uprzednio przygotowanych analiz.

4. Zasady Odbioru i rozliczenia przedmiotu zamówienia.

- 1) Zatwierdzenie Diagnozy sektora oraz Programu rozwoju sektora związanych z zieloną automatyzacją i cyfryzacją oraz nowymi technologiami nastąpi na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego po uwzględnieniu przez Wykonawcę uwag zgłaszanych przez Zamawiającego i interesariuszy projektu.
 - a) Wersja robocza Diagnozy, do akceptacji Zamawiającego zostanie przekazana w terminie 60 dni od dnia podpisania umowy.
 - b) Ostateczna wersja Diagnozy po naniesieniu ewentualnych poprawek do Diagnozy zostanie przekazana w terminie maksymalnie 80 dni od dnia podpisania umowy.
 - c) Wersja robocza Programu rozwoju sektora, do akceptacji Zamawiającego zostanie przekazana w terminie 70 dni od dnia podpisania umowy.
 - d) Ostateczna wersja Programu rozwoju sektora po naniesieniu ewentualnych poprawek do Diagnozy zostanie przekazana w terminie maksymalnie 90 dni od dnia podpisania umowy.
- 2) Zamawiający oraz interesariusze projektu przed ostatecznym terminem przekazania Diagnozy sektora oraz Programu rozwoju sektora związanych z zieloną automatyzacją i cyfryzacją oraz nowymi technologiami, zastrzegają sobie możliwość zgłoszenia uwag do przesłanej dokumentacji w celu weryfikacji i naniesienia ewentualnych poprawek. Jeśli będzie to celowe, uwagi zostaną zgłoszone w terminie 10 dni od momentu otrzymania dokumentu.

- 3) Wykonawca jest zobowiązany do naniesienia poprawek lub zmian, o których mowa w pkt 2, w terminie 10 dni.
- 4) Prawidłowa realizacja zamówienia zostanie potwierdzona protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez W-MARR S.A. w Olsztynie. W-MARR S.A. potwierdzi zgodność Diagnozy sektora oraz Programu rozwoju sektora związanych z zieloną automatyzacją i cyfryzacją oraz nowymi technologiami z zapisami Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz Załącznikiem nr 3 i 4 do zapytania. Strony potwierdzą należyte wykonanie prac jako „bez zastrzeżeń”.
- 5) Protokół zdawczo-odbiorczy będzie podstawą do wystawienia faktury/rachunku, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia poprawnie wystawionej faktury/rachunku na adres wskazany przez przedstawiciela Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.

Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia na zasadach i warunkach opisanych w zapytaniu ofertowym oraz projekcie umowy stanowiącym **Załącznik nr 11** do zapytania ofertowego.