

Nr referencyjny postępowania nadany przez Zamawiającego:
ZP.28.48.2021/WWPIWT/STARTUP

ZAMAWIAJĄCY:

**Warmińsko-Mazurska Agencja
Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie
Pl. Gen. Józefa Bema 3, 10-516 Olsztyn
tel.: 89/ 521 12 50; fax: 89/521 12 60
NIP: 739-05-03-912; REGON: 510198214**

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest:

Specjalistyczna usługa polegająca na opracowaniu receptur wraz z wykonaniem prototypów suplementów diet (5 produktów) oraz przeprowadzenie wstępnych badań użytkownik.

Wykonanie prototypów suplementów diet (5 produktów), składa się z następujących elementów:

1) Opracowanie receptur suplementów diety, tj.:

- a) Produkt nr 1 - suplement podnoszący odporność organizmu. Suplement zawiera substancje czynne o właściwym działaniu oraz wypełniające. Suplement w formie tabletki.
- b) Produkt nr 2 - suplement wspomagający osoby odchudzające. Suplement zawiera substancje czynne o właściwym działaniu oraz wypełniające. Suplement w formie tabletki.
- c) Produkt nr 3 - suplement o działaniu pobudzającym organizm. Suplement zawiera substancje czynne o właściwym działaniu oraz wypełniające. Suplement w formie tabletki.
- d) Produkt nr 4 - suplement wspomagający zasypianie. Suplement zawiera substancje czynne o właściwym działaniu oraz wypełniające. Suplement w formie tabletki.
- e) Produkt nr 5 - suplement wspomagający pamięć, koncentrację. Suplement zawiera substancje czynne o właściwym działaniu oraz wypełniające. Suplement w formie tabletki.

2) Produkty mają spełniać wymogi norm: Ustawa z dnia 25 sierpnia 2006r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz.U. 2020 poz. 2021). Obwieszczenie Ministra zdrowia z dnia 17 września 2018 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie składu oraz oznakowania suplementów diety.

3) Cechy jakimi powinny charakteryzować się projektowane produkty, dotyczy każdego z wyżej wymienionych produktów:

- a) Produkt nr 1 musi podnosić odporność organizmu przez zastosowanie właściwych substancji czynnych.
- b) Produkt nr 2 musi zawierać składniki czynne przyczyniające się do

- ograniczenia wzrostu masy ciała.
- c) Produkt nr 3 musi zawierać składniki aktywne pobudzające organizm. Zwiększające vitalność.
 - d) Produkt nr 4 musi zawierać składniki aktywne ułatwiające zasypianie.
 - e) Produkt nr 5 musi zawierać składniki aktywne o działaniu wpływającym na polepszenie pamięci i koncentracji.
- 4) Wyprodukowanie każdego produktu wymienionego powyżej, w ilości 300 szt. kapsułki twardej lub żelatynowej przezroczystej, rozmiar „0” (1 produkt = 300 kapsułek)
- 5) Zastosowane w suplemencie kapsułki, substancje czynne i wypełniające powinny być pochodzenia roślinnego.
- 6) Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania pełnej dokumentacji (receptury) dla każdego z wyżej wymienionych produktów osobno. Dokumentacja dotycząca konkretnego produktu obok receptury będzie zawierała ponadto: oświadczenia o spełnianiu norm, informacje nt. bezpieczeństwa, sposobu użytkowania (m.in. dawkowanie, przeznaczenie itp.).
- 7) **Wstępne badanie użytkowników** - testowanie założeń mające na celu dostosowanie do potrzeb klienta / użytkownika.
- a) Produkty zostaną przetestowane pod kątem użytkowników. Testowanie rozwiązań ma na celu zweryfikowanie założeń dotyczących produktu/usługi.
 - b) Badanie użytkowników ma na celu odpowiedzieć na następujące pytania, m.in.:
 - kim jest docelowa grupa klientów – charakterystyka
 - jakie cechy produktu są najbardziej pożądane
 - jakie wartości oferowane przez produkt dla użytkowników są najbardziej pożądane.
 - c) Test, powinien zostać przeprowadzony na minimalnej grupie odbiorców równej 120 osób.
 - d) Wstępne badanie użytkowników musi zostać przeprowadzone dla każdego z wyżej wymienionego produktu osobno.
 - e) Z każdego badania Wykonawca zobowiązany jest sporządzić raport.
 - f) Zamawiający jak i MŚP mają prawo wnieść uwagi i/lub pytania do zapisów raportów, które mają zostać w terminie maks. 3 dni od otrzymania wprowadzone bądź wyjaśnione przez Wykonawcę.

2. Ogólne informacje

- 1) Wykonawca powinien posiadać wiedzę, kwalifikację i doświadczenie, jak również wyposażenie techniczne niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia.
- 2) Wykonawca powinien potrafić zaprojektować rozwiązania wg oczekiwań klienta, zarówno od strony samej koncepcji działania jak i na poziomie wykonania prototypu.
- 3) Wykonawca powinien zapewnić możliwość bieżących konsultacji/spotkania z przedstawicielem Zamawiającego oraz przedstawicielem MŚP (Startup) w liczbie min. 3 spotkania w celu omówienia przebiegu realizacji zamówienia. Miejsce spotkania Centrum Wdrażania i Promocji Innowacji w Olsztynie, ul.

Jagiellońska 91A, lub inne uzgodnione między stronami (np. w terenie) lub poprzez narzędzia typu skype/messenger itp.

4) Wykonawca jest zobowiązany do wykonania:

- a) dokumentacji technicznej tj. receptury (1 produkt = 1 receptura) wraz z gwarancją powinny być dostarczone w postaci kompletnej dokumentacji w ilości 2 egzemplarzy w wersji papierowej oraz 1 egzemplarz w wersji elektronicznej edytowalnej „word” przesłanej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail. Dokumentacja dotycząca konkretnego produktu obok receptury będzie zawierała ponadto: oświadczenia o spełnianiu norm, informacje nt. bezpieczeństwa, sposobu użytkowania (m.in. dawkowanie, przeznaczenie itp.)
- b) raportów z badań użytkowników dla każdego z opisywanych produktów osobno w ilości 2 egzemplarzy w wersji papierowej oraz 1 egzemplarz w wersji elektronicznej edytowalnej „word” przesłanej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.

3. Odbiór i rozliczenie:

- 1) Odbiór prototypu wraz z dokumentacją nastąpi w Olsztynie, w miejscu wspólnie ustalonym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Przedmiot zamówienia powinien być dostarczony w postaci dokumentacji gotowych receptur (1 produkt = 1 receptura), ilości testowej każdego produktu (1 produkt = 300 kapsułek), raportu z przeprowadzonego wstępnego badania użytkowników (1 produkt = 1 raport).
- 2) Zleceniodawca i/lub MŚP, przed ostatecznym terminem przekazania przedmiotu Umowy, zastrzegają sobie możliwość zgłoszenia uwag do przesłanej dokumentacji w celu weryfikacji i naniesienia ewentualnych poprawek. Jeśli będzie to celowe, uwagi zostaną zgłoszone w terminie 2 dni roboczych od momentu otrzymania dokumentu.
- 3) Zleceniobiorca jest zobowiązany do naniesienia poprawek lub zmian, o których mowa w pkt 2, w terminie 3 dni roboczych.
- 4) Prawidłowa realizacja zamówienia zostanie potwierdzona protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Strony – (Zleceniobiorcę, Zleceniodawcę) oraz przez MŚP. MŚP potwierdzi zgodność przedmiotu Umowy z zapisami Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia. Strony potwierdzą należyte wykonanie prac jako „bez zastrzeżeń”.
- 5) W przypadku stwierdzonych wad prototypu, Zamawiający/MŚP wezwie Wykonawcę do naprawy/wymiany na prototyp zgodny z zapisami Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.
- 6) Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad prototypu na własny koszt w terminie 7 dni od dnia ich zgłoszenia.
- 7) Protokół zdawczo-odbiorczy będzie podstawą do wystawienia faktury/rachunku, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia poprawnie wystawionej faktury/rachunku na adres wskazany przez przedstawiciela Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.

- 8) Wykonawca udziela gwarancji jakości na przedmiot zamówienia, której okres wynosi 6 m-cy od dnia odbioru, potwierdzonego protokołem odbioru.
- 9) Zapłata za przedmiot zamówienia nastąpi przelewem, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze/rachunku, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury/rachunku. Za datę do zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zleceniodawcy.

4. Wykonawca zobowiązany jest:

- 1) do podpisania klauzuli o poufności informacji przekazywanych w ramach realizacji przedmiotowego zapytania oraz wszelkich innych informacji nt. MŚP przekazywanych w formie ustnej lub pisemnej.
- 2) do podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz bezwzględnego stosowania się do zapisów w niej zawartych.
- 3) do przeniesienia całość praw autorskich, majątkowych, twórczych i praw zależnych w zakresie wszelkich utworów powstałych w wyniku realizacji zamówienia na Zamawiającego/MŚP-Startup, w oparciu o podpisaną umowę.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia na zasadach i warunkach opisanych w SWZ oraz projekcie umowy stanowiącym **Załącznik nr 8** do SWZ.