



Warminsko – Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie

Nr zamówienia: ZP.28.54.2023/SS/AR

Olsztyn, dnia 19.11.2024r.

Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia

Dotyczy zamówienia na:

„Ubezpieczenie budynków i pozostałego mienia oraz odpowiedzialności cywilnej Warminsko – Mazurskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie”

Warminsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie udziela odpowiedzi na kolejne zadane pytania w ramach prowadzonego postępowania nr zamówienia: **ZP.28.54.2024/SS/AR** z dnia 13.11.2024r.

Pytanie nr 1

W związku z zapisami zapytania ofertowego: „3.3 Zakres ubezpieczenia All Risks w tym: (...) Dodatkowo szkody spowodowane akcjami protestacyjnymi, zamieszkami itp. – podmiot w strukturze administracji publicznej.”, prosimy o wykreślenie zdania: „Dodatkowo szkody spowodowane akcjami protestacyjnymi, zamieszkami itp. – podmiot w strukturze administracji publicznej.” i wyrażenie zgody na wprowadzenie dla ryzyka określonego w tym zdaniu klauzuli o treści, jak poniżej oraz wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla klauzuli w wysokości 1.000.000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia:

„KLAUZULA STRAJKÓW, ROZRUCHÓW, ZAMIESZEK SPOŁECZNYCH”

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że wykonawca udziela zamawiającemu ochrony ubezpieczeniowej za szkody w mieniu powstałe wskutek zdarzeń losowych objętych ochroną ubezpieczeniową oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, będącymi bezpośrednim następstwem strajków, rozruchów, lub zamieszek społecznych.

2. Przez strajki, rozruchy oraz zamieszki społeczne rozumie się:

- 1) działanie osoby lub grupy osób, powodujące zakłócenia porządku publicznego, z wyjątkiem tych działań, które są powiązane ze zdarzeniami określonymi w pkt. 4 niniejszej klauzuli;
- 2) działanie legalnie ustanowionej władzy zmierzające do przywrócenia porządku publicznego lub zminimalizowania skutków zakłóceń;
- 3) umyślne działanie strajkującego lub poddanego lokautowi pracownika, mające na celu wspomoczenie strajku lub przeciwstawienie się lokautowi;
- 4) działanie legalnie ustanowionej władzy zapobiegające takim czynnościom lub działającej w celu zminimalizowania skutków takich czynności.

3. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłącza się szkody:

- 1) wynikłe z całkowitego lub częściowego zaprzestania działalności, opóźnień lub zakłóceń działalności;
- 2) powstałe wskutek trwałego lub tymczasowego zajęcia, w wyniku konfiskaty lub rekwizycji przez legalną władzę;
- 3) szkód pośrednich lub następnych jakiegokolwiek rodzaju oraz odpowiedzialności lub jakichkolwiek płatności przewyższających odszkodowanie za szkody określone w niniejszej Klauzuli.

4. Z ochrony ubezpieczeniowej pozostają wyłączone także szkody będące bezpośrednim lub pośrednim następstwem:

- 1) działań wojennych, wojny domowej, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, powstania zbrojnego, rewolucji, konfiskaty lub innego rodzaju przejęcia przedmiotu ubezpieczenia przez rząd lub inne władze kraju, sabotażu, blokady,
- 2) aktów terroryzmu, przez które rozumie się wszelkiego rodzaju działania mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, socjalnych lub społecznych,
- 3) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w pkt. 1 i 2.

5. Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi: 1.000.000 zł. Jako jedno zdarzenie należy traktować wszystkie szkody powstałe w nieprzerwanym okresie 168 godzin od zaistnienia pierwszej szkody objętej ochroną ubezpieczeniową na warunkach niniejszej Klauzuli.

6. Franszyza redukcyjna: 10% wysokości szkody nie mniej niż 5000 zł.”

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zdania: „Dodatkowo szkody spowodowane akcjami protestacyjnymi, zamieszkami itp. i zastąpienie je klauzulą „KLAUZULA STRAJKÓW, ROZRUCHÓW, ZAMIESZKÓW SPOŁECZNYCH z wprowadzeniem limitu odpowiedzialności dla klauzuli w wysokości 1.000.000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia oraz franszyzy redukcyjnej: 10% wysokości szkody nie mniej niż 5000 zł

Pytanie nr 2

Prosimy o rozszerzenie zapisów zapytania All Risks o następującą klauzulę:

1) „Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenie zaproponowanych zmian

Pytanie nr 3

Prosimy o rozszerzenie zapisów zapytania All Risks o następującą klauzulę:

„KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHOROÓB ZAKAŹNYCH

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz

2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.”

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zaproponowanych zmian

Pytanie nr 4

Prosimy o rozszerzenie zapisów zapytania All Risks o następującą klauzulę:

Klauzula sankcji

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielania jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeśli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić ubezpieczyciela na jakiejkolwiek kary, sankcje, restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim ubezpieczyciel zobowiązany jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zaproponowanych zmian

Pytanie nr 5

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego: prosimy o wprowadzenie zapisu: zakres ubezpieczenia zgodnie z OWU oraz rozszerzenie zapisowi zapytania o następującą klauzulę:

„Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiejkolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych

osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następce, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenie zaproponowanych zmian

Pytanie nr 6

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego: prosimy o wprowadzenie zapisu: zakres ubezpieczenia zgodnie z OWU oraz rozszerzenie zapisowi zapytania o następującą klauzulę:

„KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHOROÓB ZAKAŻNYCH

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz

2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.”

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zaproponowanych zmian

Pytanie nr 7

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego: prosimy o wprowadzenie zapisu: zakres ubezpieczenia zgodnie z OWU oraz rozszerzenie zapisowi zapytania o następującą klauzulę:

Klauzula sankcji

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielania jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony

ubezpieczeniowej, jeśli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić ubezpieczyciela na jakiekolwiek kary, sankcje, restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim ubezpieczyciel zobowiązany jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zaproponowanych zmian

Pytanie nr 8

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej: Prosimy o rozszerzenie zapisów o następujące klauzulę:

- 1) Zakres terytorialny nie obejmuje Rosji, Białorusi, Ukrainy oraz państw i obszarów objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny”

2) Klauzula sankcji

PZU S.A. będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić PZU na jakiekolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim PZU zobowiązane jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

Odpowiedź na pytanie nr 8

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zaproponowanych zmian

Pytanie nr 9

Prosimy o wprowadzenie limitu na ryzyka : (dotyczy: Plac Gen. Józefa Bema 3, ul. Jagiellońska 91A)

- przepięcia dla maszyn, urządzeń i wyposażenia w wysokości 50 000 PLN
- kradzież dla maszyn, urządzeń i wyposażenia w wysokości 100 000 PLN
- dewastacji w wysokości 100 000 PLN

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zaproponowanych zmian

Pytanie nr 10

Prosimy o wprowadzenie limitu na ryzyka: (dotyczy ul. Partyzantów 21) -dewastacji w wysokości 20 000 PLN.

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zaproponowanych zmian

Pytanie nr 11

Prosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia od kradzieży garaży na ul. Partyzantów w Olsztynie.

Odpowiedź na pytanie nr 11

Zamawiający wyraża zgody na wykreślenie z zakresu ubezpieczenia od kradzieży garaży na ul. Partyzantów w Olsztynie.

Pytanie nr 12

Prosimy o podanie uaktualnionej szkodliwości ilościowej i kwotowej za okres za okres 3 ostatnich lat w zakresie ubezpieczenia majątku i OC potwierdzonym zaświadczeniem z TU.

Odpowiedź na pytanie nr 12

Zamawiający informuje, iż w okresie ostatnich 3 lat nie odnotowano szkodliwości w zakresie ubezpieczenia OC, natomiast w zakresie ubezpieczenia majątku odnotowano szkody w 2022r.

Zamawiający informuje, że informację nt. wypłat odszkodowania w ramach zapytania ofertowego na „**Ubezpieczenia budynków i pozostałego mienia oraz odpowiedzialności cywilnej Warmińsko-Mazurskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie**” zostaną udostępnione na indywidualne prośby podmiotów zainteresowanych złożeniem oferty. Zamawiający przedstawi ww. informację w formie zaświadczenia za rok w którym odnotowano szkody.

Pytanie nr 13

Prosimy o podanie wysokości i strukturę obrotów Ubezpieczonego w ostatnim okresie obrachunkowym.

Odpowiedź na pytanie nr 13

Zamawiający informuje, że wysokość i struktura obrotów Ubezpieczonego w ostatnim okresie obrachunkowym zostanie udostępniona na indywidualne prośby podmiotów zainteresowanych złożeniem oferty.

Pytanie nr 14

Prosimy o wprowadzenie fransyz zgodnie z poniższym:

w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk franszyza redukcyjna w wysokości:

- dla sprzętu elektronicznego stacjonarny – 250 PLN

- dla sprzętu elektronicznego przenośnego oraz nośników danych - 10% odszkodowania, nie mniej niż 500 PLN

w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych franszyza redukcyjna w wysokości 1 000 PLN

w ubezpieczeniu mienia od kradzieży – franszyza redukcyjna 500 PLN

w ubezpieczeniu szyb od stłuczenia – franszyza redukcyjna 50 PLN

w klauzuli dewastacji franszyza redukcyjna 5% wysokości szkody , nie mniej niż 1 000 PLN.

Odpowiedź na pytanie nr 14

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zaproponowanych zmian

Pytanie nr 15

Proszę o podanie w jakiej wysokości i z jakiego tytułu nastąpiła wypłata odszkodowania w 2022 r.
ul.Jagiellońska

Odpowiedź na pytanie nr 15

Zamawiający informuje, że informację nt. wypłat odszkodowania w ramach zapytania ofertowego na „**Ubezpieczenia budynków i pozostałego mienia oraz odpowiedzialności cywilnej Warmińsko-Mazurskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie**” zostaną udostępnione na indywidualne

prośby podmiotów zainteresowanych złożeniem oferty. Zamawiający przedstawi ww. informację w formie zaświadczenia za rok w którym odnotowano szkody.

Pytanie nr 16

Proszę o podanie przychodów za ostatni rok (przychodami są m.in dotacje)

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający informuje, że informacje dot. podania przychodów za ostatni rok Agencji zostaną udostępnione na indywidualne prośby podmiotów zainteresowanych złożeniem oferty.