**Załącznik nr 1 do zapytania**

**Zamawiający:**

Warmińsko-Mazurska Agencja

Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie

Plac Gen. Józefa Bema 3, 10-516 Olsztyn

NIP: 739-050-39-12

tel. .89/521 12 50

e-mail: wmarr@wmarr.olsztyn.pl;

strona: [www.wmarr.olsztyn.pl](http://www.wmarr.olsztyn.pl)

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest: ***„Świadczenia kompleksowych usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Warmińsko Mazurskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie”.***

1. Zamówienie dotyczy świadczenia kompleksowych usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Warmińsko-Mazurskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania umowy.
2. Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia zawarte są w tabeli nr 1 Formularza ofertowego, określającego rodzaj i szacowaną ilość nadawanych przesyłek w czasie obowiązywania umowy.

**Kody CPV – Wspólny Słownik Zamówień Publicznych:**

64120000-3- usługi kurierskie

1. ***Miejsce realizacji zamówienia***:

Warmińsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie Plac Gen. Józefa Bema 3, 10-516 Olsztyn

1. **Usługi będące przedmiotem zamówienia realizowane będą na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności na podstawie:**
2. przepisów ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 8,
z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do ustawy,
3. ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j.: Dz.U. 2023 poz. 1640.), oraz aktów wykonawczych do ustawy,
4. ratyfikowanych umów międzynarodowych i konwencji oraz innych przepisów obowiązujących w obrocie międzynarodowym.
5. **Zakres przedmiotu zamówienia.**
6. Zamówienie obejmuje wykonanie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym, polegającym na odbieraniu, przemieszczaniu i doręczeniu oraz wydawaniu przesyłek kurierskich wraz z zapewnieniem kopert tekturowych oraz opakowań foliowych.
7. Wymagania dotyczące sposobu realizacji zamówienia:
8. bezpośredni odbiór przesyłki z wyznaczonego miejsca w siedzibie Zamawiającego;
9. śledzenie przesyłki od momentu nadania do doręczenia;
10. doręczenie przesyłki gwarantowanej terminem określonym w regulaminie Wykonawcy;
11. doręczenie przesyłki bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do jej odbioru.
12. potwierdzeniem nadania przesyłki będzie wypełniony i podpisany list przewozowy w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy), według wzoru obowiązującego u Wykonawcy.
13. list przewozowy powinien zawierać co najmniej: datę nadania przesyłki, dokładne dane adresowe nadawcy i odbiorcy, wskazanie osoby i numeru telefonu do kontaktu w przypadku jakichkolwiek trudności z doręczeniem bądź odbiorem przesyłki, określenie zawartości, instrukcje specjalne (typu – UWAGA SZKŁO) bądź inne, przedział wagowy przesyłki, liczba paczek jeśli przesyłka nadawana jest w kliku opakowaniach, czytelny podpis nadawcy oraz osoby przyjmującej po stronie Wykonawcy.
14. Przesyłki, dla których Wykonawca posiada opakowania transportowe typu folia, koperta tekturowa lub inne, Zamawiający zobowiązuje się nadawać adekwatnie do zawartości w opakowaniu firmowym, odpowiednio zabezpieczonym (zaklejonym lub zalakowanym) przed dostępem do zawartości oraz przed uszkodzeniem przesyłki w trakcie jej przemieszczania. Wykonawca każdorazowo dostarczy Zamawiającemu druki listu przewozowego oraz opakowania transportowe do przesyłek typu koperty tekturowe i foliowe.
15. Maksymalna waga i wymiary nadawanych przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym:
16. Waga przesyłki kurierskiej:
* do 20 kg – dla przesyłek kurierskich krajowych
* do 20 kg – dla przesyłek kurierskich zagranicznych
1. Wymiary:
* Dla przesyłek kurierskich krajowych, z których żaden nie może przekroczyć 1200 mm; albo które nie mogą przekroczyć 2500 mm dla sumy długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość.
* Dla przesyłek kurierskich zagranicznych, z których żaden nie może przekroczyć 1500 mm; albo które nie mogą przekroczyć 3000 mm dla sumy długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość.
1. W przypadku przekroczenia masy oraz wymiarów przesyłki, Wykonawca ma prawo do dokonania kontrolnego sprawdzenia przesyłki i jej ewentualnego poprawienia na liście przewozowym lub kopii nalepki adresowej oraz powiadomienia Zamawiającego o zmianie.
2. Wykonawca w cenie ofertowej powinien uwzględnić wszelkie zastosowane prowizje, narzuty, ubezpieczenie przesyłek zgodnie z Regulaminem Wykonawcy, jak również inne koszty związane z transportem i prawidłowym dostarczeniem przesyłki kurierskiej do wyznaczonego miejsca (w tym również odbiór przesyłki z siedziby Zamawiającego).
3. Zamawiający wymaga, aby dostarczone przesyłki były w stanie nienaruszonym. W przypadku uszkodzenia w trakcie transportu, Wykonawca dostarczy przesyłkę do adresata wraz z protokołem opisującym powstałą szkodę. Za uszkodzenie przesyłek w trakcie transportu odpowiada Wykonawca.
4. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do odbioru przesyłek przygotowanych do wyekspediowania przez Zamawiającego w dni robocze w godzinach 8.00-15.00, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Zamawiający nakłada na Wykonawcę obowiązkowe ubezpieczenie każdej przesyłki od uszkodzenia lub utraty do 100,00 zł (sto złotych 0/100) każda.
6. Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy indywidualne usługi kurierskie telefonicznie, faksem pod wskazany numer lub poczta elektroniczną na wskazany adres mailowy.
7. Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu możliwość nadania przesyłki kurierskiej poza czasem wyznaczonym na odbiór przesyłek od Zamawiającego, o którym mowa w pkt. 7. Zamawiający dopuszcza możliwość (wg swoich potrzeb) nadania przesyłki kurierskiej bezpośrednio w punkcie odbiorczym Wykonawcy zlokalizowanym na terenie miasta Olsztyna.
8. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć na miejsce w kraju i zagranicą na podany adres.
9. Nadawana przesyłka zostanie każdorazowo zapakowana przez Zamawiającego. Zamawiający dołączy list przewozowy (w formie elektronicznej lub ręcznej, według wzoru obowiązującego u Wykonawcy), w tym jeden egzemplarz listu przewozowego będzie przeznaczony dla Zamawiającego.
10. W ramach ceny jednostkowej brutto dla danej przesyłki Wykonawca zobowiązuje się do dwukrotnej próby dostarczenia przesyłki. W wypadku niedostarczonej przesyłki do odbiorcy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, jest on zobowiązany do zwrotu przesyłki do Zamawiającego w ramach tej samej ceny jednostkowej.
11. Za wykonanie usługi Zamawiający zapłaci kwotę wynikającą z bieżących potrzeb Zamawiającego oraz ceny jednostkowej brutto usług zawartych w ofercie Wykonawcy. Rozliczenia finansowe za wykonanie usługi będą dokonywane w okresach miesięcznych, na podstawie specyfikacji wykonanych usług kurierskich, sporządzonych przez Wykonawcę. Specyfikacja zawierać będzie w szczególności rodzaj, ilość i wagę przesyłek, sumę opłat za przesyłki faktycznie nadane i zwrócone w okresie rozliczeniowym oraz za usługę odbioru i doręczenia lub zwrotu przesyłek Zamawiającemu, stwierdzone na podstawie listów przewozowych podpisanych przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
12. Zamawiający informuje, że zawarte w poniższej Tabeli nr 1 dane dotyczące nadawanych przez Zamawiającego przesyłek kurierskich są orientacyjną ilością w skali 24 miesięcy. Zamawiający przyjął podane ilości przesyłek w oparciu o analizę potrzeb. Zestawienie to daje podstawę do porównania złożonych ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Zamawiający nie jest zobowiązany do zrealizowania w 100% podanych ilości przesyłek kurierskich, co nie jest odstąpieniem od umowy nawet w części i Wykonawca nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.

Faktyczne ilości realizowanych przesyłek mogą być mniejsze lub większe od podanych ilości, zaś każda z usług wskazanych w tabeli nr 1 musi być dostępna dla Zamawiającego.

***Tabela nr 1 – Wykaz przesyłek***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj przesyłki** | **Szacowana ilość przesyłek w okresie trwania umowy w szt.** |
| **1** | **2** | **3** |
| **PRZESYŁKI KURIERSKIE W OBROCIE KRAJOWYM** |
| 1 | S – wym. 9 cm x 40 cm x 65 cm masa do 1 kg | **10** |
| 2 | M – wym. 20 cm x 40 cm x 65 cm masa do 5 kg | **5** |
| 3 | L – wym. 42 cm x 40 cm x 65 cm masa powyżej 5 kg do 15 kg | **4** |
| 4 | XL – wym. 60 cm x 60 cm x 70 cm masa do 20 kg | **1** |
| 5 | Doręczenie do godz. 10.00 | **1** |
| 6 | Doręczenie do godz. 12.00 | **1** |
| **PRZESYŁKI KURIERSKIE W OBROCIE ZAGRANICZNYM STREFA A** |
| 7 | do 1 kg | **1** |
| 8 | powyżej 1 kg do 2 kg | **1** |
| 9 | powyżej 2 kg do 3 kg | **1** |
| 10 | powyżej 3 kg do 5 kg | **1** |

\*Ilości wskazane w tabeli są wielkościami orientacyjnymi, przyjętymi w celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty.

1. **Wymagania Zamawiającego:**
	* + 1. Zamawiający przewiduje następujące rodzaje nadawanych przesyłek:
			2. przesyłki kurierskie w obrocie krajowym doręczane adresatowi zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług w Obrocie Krajowym Wykonawcy;
			3. przesyłki kurierskie doręczane adresatowi w dniu następnym na terenie kraju z podziałem na strefy:
2. Do godziny 10:00
3. Do godziny 12:00
	* + 1. przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym doręczane adresatowi zgodnie
			z Regulaminem Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym Wykonawcy;
4. **Warunki ogólne:**
	1. Wykonawca, po wyborze jego oferty jako najkorzystniejszej cenowo wyznaczy osobę kompetentną do załatwiania kwestii formalnych związanych z przedmiotem zamówienia i realizacją umowy podając imię i nazwisko oraz dane kontaktowe w § 8 ust. 1 pkt 1) umowy.
	2. Wszelkie zastrzeżenia lub uchybienia spisywane będą w formie notatek służbowych, stosownych protokołów. Zastrzeżenia lub uchybienia podlegać będą eliminacji w terminie uzgodnionym przez Zamawiającego
	3. Wykonawca dla wypełnienia swoich zobowiązań powinien zapewnić doświadczone i wykwalifikowane osoby zdolne do prowadzenia wszelkich powierzonych zadań, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w zgodzie z postanowieniami odpowiednich decyzji, uzgodnieniami i opiniami, warunkującymi prawidłową realizację zamówienia.

Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia na zasadach i warunkach opisanych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz umowie stanowiącej **Załącznik nr 5** do zapytania.