



Warminsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie

Olsztyn, 09.11.2022r.

ZP.28.67.2022/SS/AR

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy:

„Ubezpieczenia budynków i pozostałego mienia oraz odpowiedzialności cywilnej Warminsko-Mazurskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie”.

Warminsko – Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie udziela odpowiedzi na zadane pytania do zapytania ofertowego z dnia 04.11.2022r. nr sprawy ZP.28.67.2022/SS/AR.

Pytanie nr 1

W związku z zapisami zapytania ofertowego: „3.3 Zakres ubezpieczenia All Risks w tym: (...) Dodatkowo szkody spowodowane akcjami protestacyjnymi, zamieszkami itp. – podmiot w strukturze administracji publicznej.”, prosimy o wykreślenie zdania: „Dodatkowo szkody spowodowane akcjami protestacyjnymi, zamieszkami itp. – podmiot w strukturze administracji publicznej.” i wyrażenie zgody na wprowadzenie dla ryzyka określonego w tym zdaniu klauzuli o treści, jak poniżej oraz wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla klauzuli w wysokości 500.000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia:

„KLAUZULA STRAJKÓW, ROZRUCHÓW, ZAMIESZEK SPOŁECZNYCH

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że wykonawca udziela zamawiającemu ochrony ubezpieczeniowej za szkody w mieniu powstałe wskutek zdarzeń losowych objętych ochroną ubezpieczeniową oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, będącymi bezpośrednim następstwem strajków, rozruchów, lub zamieszek społecznych.

2. Przez strajki, rozruchy oraz zamieszki społeczne rozumie się:

1) działanie osoby lub grupy osób, powodujące zakłócenia porządku publicznego, z wyjątkiem tych działań, które są powiązane ze zdarzeniami określonymi w pkt. 4 niniejszej klauzuli;

2) działanie legalnie ustanowionej władzy zmierzające do przywrócenia porządku publicznego lub zminimalizowania skutków zakłóceń;

3) umyślne działanie strajkującego lub poddanego lokautowi pracownika, mające na celu wspomoczenie strajku lub przeciwstawienie się lokautowi;

4) działanie legalnie ustanowionej władzy zapobiegające takim czynnościom lub działającej w celu zminimalizowania skutków takich czynności.

3. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłącza się szkody:

1) wynikłe z całkowitego lub częściowego zaprzestania działalności, opóźnień lub zakłóceń działalności;

2) powstałe wskutek trwałego lub tymczasowego zajęcia, w wyniku konfiskaty lub rekwizycji przez legalną władzę;

3) szkód pośrednich lub następczych jakiegokolwiek rodzaju oraz odpowiedzialności lub jakichkolwiek płatności przewyższających odszkodowanie za szkody określone w niniejszej Klauzuli.

4. Z ochrony ubezpieczeniowej pozostają wyłączone także szkody będące bezpośrednim lub pośrednim następstwem:

1) działań wojennych, wojny domowej, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, powstania zbrojnego, rewolucji, konfiskaty lub innego rodzaju przejęcia przedmiotu ubezpieczenia przez rząd lub inne władze kraju, sabotażu, blokady,

aktów terroryzmu, przez które rozumie się wszelkiego rodzaju działania mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, socjalnych lub społecznych,

3) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w pkt. 1 i 2.

5. Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi: 1.000.000 zł. Jako jedno zdarzenie należy traktować wszystkie szkody powstałe w nieprzerwanym okresie 168 godzin od zaistnienia pierwszej szkody objętej ochroną ubezpieczeniową na warunkach niniejszej Klauzuli.

6. Franszyza redukcyjna: 5% wysokości szkody nie mniej niż 1000 zł."

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zaproponowanych zmian

Pytanie nr 2

Prosimy o rozszerzenie zapisów zapytania o następującą klauzulę:

„Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zaproponowanych zmian

Pytanie nr 3

Prosimy o rozszerzenie zapisów zapytania o następującą klauzulę:

„KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHOROÓB ZAKAŻNYCH

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz

2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

3) *choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.*"

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zaproponowanych zmian

Pytanie nr 4

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego: prosimy o wprowadzenie zapisu: zakres ubezpieczenia zgodnie z OWU.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zaproponowanych zmian

Pytanie nr 5

Prosimy o wprowadzenie limitu na kradzież dla maszyn, urządzeń i wyposażenia w wysokości 100 000 PLN – dotyczy Plac Gen. Józefa Bema 3.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanych zmian

Pytanie nr 6

Prosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia od kradzieży garaży na ul. Partyzantów w Olsztynie.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z zakresu ubezpieczenia od kradzieży garaży na ul. Partyzantów w Olsztynie.

Pytanie nr 7

Prosimy o zgodę na złożenie ofert częściowych z podziałem na lokalizacje.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż oferta ma być przygotowana zgodnie z załącznikiem nr 1 Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 8

Prosimy o wskazanie informacji o szkodzie odnośnie odnotowanych szkód w 2022 roku – przyczyna, wysokość roszczenia/wypłaty.

Odpowiedź

- 1) Wymiana uszkodzonej centrali przeciwpożarowej AFG
 - Uszkodzenie centrali powstałe po licznych wyłączeniach i załączaniach prądu
 - Wysokość wypłaty: 3 094,16 zł netto
- 2) Wymiana płyty elektronicznej oraz wymiana akumulatora awaryjnego zasilania w platformie Cibes A5000 – winda zewn. dla osób niepełnosprawnych
 - Uszkodzenie płyty elektronicznej AKU/ALARM ładującej akumulatory zasilania awaryjnego i służącą do łączności alarmowej powstałe po przedostaniu się wilgoci po licznych opadach deszczu
 - Wysokość wypłaty: 2 880,00 zł netto
- 3) Usunięcie awarii i śladów zalania ściany wspólnej z umywalnią
 - Rozszczelnienie złączki instalacji wodociągowej doprowadzającej wodę do umywalki
 - Wysokość wypłaty: 764,39 zł netto
- 4) Wymiana płyty elektronicznej kasety wezwań wraz z okablowaniem w platformie Cibes A5000
 - Dewastacja (wyrwany panel maszynowni i wyrwany przewód przycisku wezwań, roboty naprawcze – wymiana płytki kasety wezwań i wiązki przyłączeniowej do kasety
 - Wysokość wypłaty: 1 120,00 zł netto

Pytanie nr 9

Prosimy o podanie szkodowości z 3 ostatnich lat w zakresie ubezpieczenia OC.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż nie było szkliwości w zakresie ubezpieczenia OC w latach 2019-2022

Pytanie nr 10

Prosimy o wprowadzenie fransyz zgodnie z poniższym:

w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk fransyza redukcyjna w wysokości:

- dla sprzętu elektroniczny stacjonarny – 250 PLN

- dla sprzętu elektronicznego przenośnego oraz nośników danych - 10% odszkodowania, nie mniej niż 500 PLN

w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych fransyza redukcyjna w wysokości 300 PLN

w ubezpieczeniu mienia od kradzieży – fransyza redukcyjna 300 PLN

w ubezpieczeniu szyb od stłuczenia – fransyza redukcyjna 50 PLN

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zaproponowanych zmian

PROKURENT

Anna Rudzińska