

Nr referencyjny postępowania nadany przez Zamawiającego:
ZP.28.47.2021/WWPIWT/STARTUP

ZAMAWIAJĄCY:

**Warmińsko-Mazurska Agencja
Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie
Pl. Gen. Józefa Bema 3, 10-516 Olsztyn
tel.: 89/ 521 12 50; fax: 89/521 12 60
NIP: 739-05-03-912; REGON: 510198214**

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest:

Specjalistyczna usługa polegająca na opracowaniu receptur wraz z wykonaniem prototypów dla nowej linii produktów: wegańskie, antyalergiczne i ekologiczne produkty do prania i dezynfekcji pieluch wielorazowych oraz do prania i płukania odzieży niemowlęcej wraz z przeprowadzeniem wstępnych badań użytkowników.

Wykonanie prototypu, który składa się z następujących elementów:

- 1) Opracowanie receptur dla 4 produktów:
 - 1.1) produkt do prania pieluch wielorazowych,
 - 1.2) produkt do dezynfekcji pieluch wielorazowych,
 - 1.3) produkt do prania odzieży niemowlęcej,
 - 1.4) produkt do płukania pieluch wielorazowych i odzieży niemowlęcej.
- 2) Cechy jakimi powinny charakteryzować się projektowane produkty, dotyczy każdego z wyżej wymienionych produktów:
 - bezpieczne i dozwolone dla niemowląt od 1go dnia życia,
 - antyalergiczne,
 - ekologiczne,
 - wegańskie (certyfikat Vegan),
 - przygotowane do certyfikacji EcoCert,
 - opracowane z naturalnych substancji,
 - wydajne,
 - ekonomiczne,
 - w pełni biodegradowalne w warunkach naturalnych,
 - możliwe do używania do prania ręcznego i w pralkach,
 - możliwe do używania w temperaturach prania 25-90 stopni Celsjusza,
 - zgodne z Curelety Free,
 - zgodne z CSR,
 - dopuszczone do sprzedaży na terenie Polski i UE.

- 3) Projektowane produkty mają spełniać wymogi, które pozwolą na uzyskanie certyfikatów EcoCert, Cureley Free, Vegan, antyalergiczne, wegańskie, dozwolone dla dzieci od 1go dnia życia.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do wyprodukowania każdego produktu wymienionego powyżej w ilości 1kg.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania pełnej dokumentacji (receptury) dla każdego z wyżej wymienionych produktów osobno (1 produkt = 1 receptura). Dokumentacja dotycząca konkretnego produktu obok receptury będzie zawierała ponadto: oświadczenia o spełnianiu norm pozwalających na uzyskanie certyfikatów EcoCert, Cureley Free, Vegan, antyalergiczne, wegańskie, dozwolone dla dzieci od 1-go dnia życia, informacje nt. sposobu użytkowania (m.in. dawkowanie, przeznaczenie) produktu.
- 6) Wstępne badanie użytkowników - testowanie założeń mające na celu dostosowanie do potrzeb klienta / użytkownika.

Produkty zostaną przetestowane pod kątem użytkowników. Testowanie rozwiązań ma na celu zweryfikowanie założeń dotyczących produktu/usługi.

Badanie użytkowników ma na celu odpowiedzieć na następujące pytania, m.in.:

- kim jest docelowa grupa klientów – charakterystyka
- jakie cechy produktu są najbardziej pożądane
- jakie wartości oferowane przez produkt dla użytkowników są najbardziej pożądane

Wstępne badanie użytkowników musi zostać przeprowadzone dla każdego z wyżej wymienionego produktu osobno. Badanie musi obejmować grupę minimum 100 potencjalnych użytkowników.

Z każdego badania Wykonawca zobowiązany jest sporządzić raport.

Zamawiający jak i MŚP mają prawo znieść uwagi i/lub pytania do zapisów raportów, które mają zostać w terminie maks. 5 dni od otrzymania wprowadzone bądź wyjaśnione przez Wykonawcę.

2. Ogólne informacje

- 1) Wykonawca powinien posiadać wiedzę, kwalifikację i doświadczenie, jak również wyposażenie techniczne niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia.
- 2) Wykonawca powinien potrafić zaprojektować rozwiązania wg oczekiwań klienta, zarówno od strony samej koncepcji działania jak i na poziomie wykonania prototypu.
- 3) Wykonawca powinien zapewnić możliwość bieżących konsultacji/spotkania z przedstawicielem Zamawiającego oraz przedstawicielem MŚP (Startup) w liczbie min. 3 spotkania w celu omówienia przebiegu realizacji zamówienia. Miejsce spotkania uzgodnione między stronami (np. na miejscu w Olsztynie lub w terenie) lub poprzez narzędzia typu skype/messenger itp.
- 4) Wykonawca jest zobowiązany do wykonania:
 - a) dokumentacji technicznej tj. receptury (1 produkt = 1 receptura) wraz z gwarancją powinny być dostarczone w postaci kompletnej dokumentacji w

ilości 2 egzemplarzy w wersji papierowej oraz 1 egzemplarz w wersji elektronicznej edytowalnej „word” przesłanej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.

- b) raportów z badań użytkowników dla każdego z opisywanych produktów osobno w ilości 2 egzemplarzy w wersji papierowej oraz 1 egzemplarz w wersji elektronicznej edytowalnej „word” przesłanej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.

3. Odbiór i rozliczenie:

- 1) Odbiór prototypu wraz z dokumentacją nastąpi w Olsztynie, w miejscu wspólnie ustalonym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
- 2) Zleceniodawca i/lub MŚP, przed ostatecznym terminem przekazania przedmiotu Umowy, zastrzegają sobie możliwość zgłoszenia uwag do przesłanej dokumentacji w celu weryfikacji i naniesienia ewentualnych poprawek. Jeśli będzie to celowe, uwagi zostaną zgłoszone w terminie 2 dni roboczych od momentu otrzymania dokumentu.
- 3) Zleceniobiorca jest zobowiązany do naniesienia poprawek lub zmian, o których mowa w pkt 2, w terminie 3 dni roboczych.
- 4) Prawidłowa realizacja zamówienia zostanie potwierdzona protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Strony – (Zleceniobiorcę, Zleceniodawcę) oraz przez MŚP. MŚP potwierdzi zgodność i funkcjonalność przedmiotu Umowy z zapisami Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia. Strony potwierdzą należyte wykonanie prac jako „bez zastrzeżeń”.
- 5) W przypadku stwierdzonych wad prototypu, Zamawiający/MŚP wezwie Wykonawcę do naprawy/wymiany na prototyp zgodny z zapisami Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.
- 6) Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad prototypu na własny koszt w terminie 7 dni od dnia ich zgłoszenia.
- 7) Protokół zdawczo-odbiorczy będzie podstawą do wystawienia faktury/rachunku, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia poprawnie wystawionej faktury/rachunku na adres wskazany przez przedstawiciela Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
- 8) Wykonawca udziela gwarancji jakości na przedmiot zamówienia, której okres wynosi 24 m-ce od dnia odbioru, potwierdzonego protokołem odbioru.
- 9) Zapłata za przedmiot zamówienia nastąpi przelewem, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze/rachunku, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury/rachunku. Za datę do zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zleceniodawcy.

4. Wykonawca zobowiązany jest:

- 1) do podpisania klauzuli o poufności informacji przekazywanych w ramach realizacji przedmiotowego zapytania oraz wszelkich innych informacji nt. MŚP przekazywanych w formie ustnej lub pisemnej.
- 2) do podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz bezwzględnego stosowania się do zapisów w niej zawartych.

- 3) do przeniesienia całość praw autorskich, majątkowych, twórczych i praw zależnych w zakresie wszelkich utworów powstałych w wyniku realizacji zamówienia na Zamawiającego/MŚP-Startup, w oparciu o podpisaną umowę.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia na zasadach i warunkach opisanych w SWZ oraz projekcie umowy stanowiącym **Załącznik nr 8** do SWZ.