

## Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

Nr zamówienia: ZP.28.60.2020/WWPIWT

Olsztyn, dnia 01.09.2020 r.

### Zamawiający:

Warmińsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie  
Plac Gen. Józefa Bema 3, 10-516 Olsztyn  
NIP: 739-050-39-12  
tel. 89/521 12 50., faks 89/521 12 60  
e-mail: [wmarr@wmarr.olsztyn.pl](mailto:wmarr@wmarr.olsztyn.pl);  
strona: [www.wmarr.olsztyn.pl](http://www.wmarr.olsztyn.pl)

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### 1. PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST:

Usługi doradcze w ramach projektu „Zdrowe życie – inteligentna specjalizacja regionu” realizowanego przez Warmińsko-Mazurską Agencję Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, umowa o dofinansowanie nr RPWM.01.02.03-28-0001/20-00 w ramach Osi priorytetowej 1 Inteligentna gospodarka Warmii i Mazur, Działanie 1.2 Innowacyjne firmy, Poddziałanie 1.2.3 Profesjonalizacja usług ośrodków innowacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, polegające na opracowaniu „Diagnozy sektora związanego z medycyną, usługami medycznymi oraz jakością życia” i „Programu rozwoju sektora związanego z medycyną, usługami medycznymi oraz jakością życia” zgodnie ze wzorem dokumentów stanowiących załączniki nr 18 i 19 do Regulaminu konkursu nr RPWM.01.02.03-IZ.00-28-002/19 .

Przedmiot zamówienia został podzielony na następujące części:

#### CZĘŚĆ nr 1 nazwa:

Usługa doradcza polegająca na opracowaniu „*Diagnozy sektora związanego z medycyną, usługami medycznymi oraz jakością życia*” w ramach projektu „Zdrowe życie – inteligentna specjalizacja regionu” (Diagnoza) realizowanego przez Warmińsko-Mazurską Agencję Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

#### CZĘŚĆ nr 2 nazwa:

Usługa doradcza polegająca na opracowaniu „*Programu rozwoju sektora związanego z medycyną, usługami medycznymi oraz jakością życia*” w ramach projektu „Zdrowe życie – inteligentna specjalizacja regionu” (Program) realizowanego przez Warmińsko-Mazurską Agencję Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

W przypadku gdy Wykonawcą części 2 zamówienia będzie inny podmiot niż Wykonawca części 1 zamówienia, wskazana jest współpraca pomiędzy Wykonawcami:

- 1) Zamawiający będzie koordynował współpracę Wykonawców w ramach poszczególnych części tak, aby realizacja zadań była wykonana z należytą starannością.

## 2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA POSZCZEGÓLNYCH CZĘŚCI:

### CZĘŚĆ nr 1

Usługa doradcza polegająca na opracowaniu „*Diagnozy sektora związanego z medycyną, usługami medycznymi oraz jakością życia*” w ramach projektu „Zdrowe życie – inteligentna specjalizacja regionu” realizowanego przez Warmińsko-Mazurską Agencję Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

#### Zadaniem Wykonawcy jest:

- 1) Opracowanie dokumentu „*Diagnoza sektora związanego z medycyną, usługami medycznymi oraz jakością życia*” zgodnie ze wzorem dokumentu stanowiącego załączniki nr 18 do Regulaminu konkursu nr RPWM.01.02.03-IZ.00-28-002/19 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 <https://rpo.warmia.mazury.pl/arttykul/6118/poddzialanie-123-profesjonalizacja-uslug-osrodkow-innowacji-konkurs-nr-rpwm010203-iz00-28-00219>
- 2) Opracowanie ww. dokumentu we współpracy z przedstawicielami Zamawiającego oraz ok. 40 interesariuszami projektu, którymi są przedstawiciele JST, przedsiębiorstw, jednostek naukowo-badawczych związanych z sektorem medycznym, usługami medycznymi oraz jakością życia.
- 3) Obowiązek uczestnictwa w trzech spotkaniach Zamawiającego z interesariuszami projektu, którymi są przedstawiciele JST, przedsiębiorstw, jednostek naukowo-badawczych związanych z sektorem medycznym, usługami medycznymi oraz jakością życia.
- 4) Obowiązek bieżącego kontaktu z osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego do realizacji powyższego zamówienia.
- 5) Obowiązek przedłożenia przez Wykonawcę harmonogramu działań związanych z realizacją Zamówienia do zaakceptowania przez Zamawiającego.
- 6) Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w toku realizacji zamówienia wszystkie uwagi, sugestie i wskazówki Zamawiającego, dotyczące opracowania dokumentu.

Zakres zamawianej usługi doradczej zgodnie z Regulaminem konkursu nr RPWM.01.02.03-IZ.00-28-002/19 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 obejmuje:

Opracowanie dokumentu „*Diagnoza sektora związanego z medycyną, usługami medycznymi oraz jakością życia*” obejmującego następujące elementy:

- 1) **analiza nr 1:** struktura gospodarki województwa warmińsko-mazurskiego w sektorze obejmującym usługi medyczne, uzdrowiskowe, opiekuńcze, rehabilitacyjne i fizjoterapeutyczne, senioralne, profilaktykę zdrowia; producentów sprzętu medycznego, producentów farmaceutyków a także podmioty z branży biotechnologii, inżynierii medycznej i materiałowej (na potrzeby medyczne i około medyczne), technologii informatycznych/telekomunikacyjnych/elektronicznych związanych z branżą medyczną; producentów usług/produktów i rozwiązań związanych z profilaktyką zdrowotną; producentów usług/produktów i rozwiązań związanych z niskoemisyjnością służącą utrzymaniu wysokiej jakości środowiska na rzecz zdrowego życia. Opracowanie uwzględni trendy produkcyjne, usługowe, technologiczne, ocenę popytu na produkty i usługi sektora/branży rynku krajowego i światowego; ocenę pozycji konkurencyjnej przedsiębiorstw z tego sektora województwa warmińsko-mazurskiego na tle kraju, w oparciu o czynniki: liczba, struktura i potencjał firm (w podziale na branże), przychody ze sprzedaży, zatrudnienie;

- 2) **analiza nr 2:** potencjał innowacyjny przedsiębiorstw działających w sektorze na terenie województwa warmińsko-mazurskiego; Opracowanie uwzględni pozycję innowacyjną sektora na tle województwa, kraju, Europy i świata), w zakresie innowacji procesowych, produktowo/usługowych, organizacyjnych. Pozycja województwa na tle kraju i Europy pod względem nakładów poniesionych na działalność innowacyjną, nakładów na działalność B+R, ochrony wartości niematerialnych i prawnych;
- 3) **analiza nr 3:** potencjał eksportowy sektora. Opracowanie obejmie aktualny poziom oraz potencjał eksportowy, wpływ inwestycji B+R na wzrost eksportu, bariery eksportu w perspektywie kolejnych 10 lat;
- 4) **analiza nr 4:** łańcuchy wartości w wymiarze regionalnym i ponadregionalnym; opracowanie obejmie znaczenie przedsiębiorstw sektora/branży w regionalnych i ponadregionalnych łańcuchach wartości, dostępność i dostosowanie regionalnych zasobów kadrowych do potrzeb sektora/branży, kapitał społeczny i włączenie społeczne (w tym dostępność wysokiej jakości kształcenia i infrastruktury), identyfikacja procesów, mechanizmów oraz czynników kształtujących rozwój sektora/branży medycznej, potencjał związany z możliwością przyciągnięcia inwestorów;
- 5) **analiza nr 5:** potencjał naukowy w regionie oraz poza regionem na potrzeby rozwoju podmiotów danego sektora w województwie warmińsko-mazurskim w tym między innymi: aktywność w obszarze sektora, wielkość i stan jednostek badawczo-rozwojowych działających w sektorze na terenie województwa warmińsko-mazurskiego;
- 6) **analiza nr 6:** potencjał współpracy na linii biznes-biznes oraz biznes-nauka; Współpraca między przedsiębiorstwami z sektora a jednostkami badawczo-naukowymi oraz wspólne inicjatywy między przedsiębiorstwami w zakresie B+R;
- 7) **analiza nr 7:** instytucje otoczenia biznesu wspierające sektor na terenie województwa warmińsko-mazurskiego; Ocena możliwości rozwojowych nowych podmiotów w regionie oferujących usługi naukowe przedsiębiorcom z sektora. Ocena dostępności i jakości usług oferowanych przez instytucje otoczenia biznesu w województwie warmińsko-mazurskim. Potencjał instytucji otoczenia biznesu w świadczeniu wyspecjalizowanych usług wpływających na rozwój innowacyjny przedsiębiorstw sektora z obszaru województwa warmińsko-mazurskiego;
- 8) **analiza nr 8:** potrzeby przedsiębiorców z województwa warmińsko-mazurskiego w zakresie wdrożenia działań innowacyjnych w wybranym sektorze. Badanie socjologiczne przeprowadzone co najmniej dwoma metodami badawczymi w tym badanie jakościowe celowane 40-50 podmiotów ankietowanych przy współudziale pracowników Zamawiającego w roli ankieterów.

#### **UWAGA:**

Zamawiający informuje, że dokonał rekrutacji interesariuszy, którymi są przedstawiciele JST, przedsiębiorstwa, jednostki naukowo-badawcze i inne podmioty związane z sektorem medycznym, usługami medycznymi oraz jakością życia z udziałem których należy zrealizować przedmiot zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania narzędzia do przeprowadzenia badań (ankieta), w części merytorycznej i metodologicznej oraz przeszkolenia pracowników Zamawiającego, którzy przeprowadzą badania jakościowe w zakresie scenariusza spotkania i sporządzenia protokołu badawczego.

#### **Niezbędne wymagania dotyczące Wykonawcy:**

- 1) Wykonawca posiadający odpowiednie kwalifikacje, kompetencje i możliwości techniczne zapewniające wykonanie Zamówienia na najwyższym poziomie, w sposób staranny i sumienny, zgodnie z założeniami i wytycznymi Zamawiającego oraz formalno-prawnymi i merytorycznymi wymogami Projektu, a także według standardów stosowanych w tym zakresie.

- 2) Wykonawca dysponujący zespołem wykwalifikowanych współpracowników, pracowników i konsultantów, których udział jest niezbędny dla należytego wykonywania Zamówienia, a także odpowiednimi zasobami technicznymi.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest zaangażować do realizacji Zamówienia pracowników spełniających następujące warunki:
  - a) Kierownik zespołu posiadający doświadczenie związane z zarządzaniem projektami badawczymi, tj. zarządzał co najmniej 3 ukończonymi projektami w zakresie badań i analiz dotyczących gospodarki.
  - b) Ekspert ds. metodologii badania i interpretacji danych posiadający doświadczenie w zakresie wykorzystania metod i technik badań jakościowych oraz ilościowych lub analiz jakościowych oraz porównawczych w zakresie gospodarki, wykorzystujących wskaźniki finansowe lub/i pozafinansowe oraz interpretacji wyników badań, tj. uczestniczył w realizacji co najmniej 2 projektów, w tym zakresie.
  - c) Ekspert merytoryczny posiadający doświadczenie w realizacji co najmniej 3 projektów badawczych o charakterze społeczno-gospodarczym i ekonomicznym z wykorzystaniem badań jakościowo-ilościowych oraz interpretacji danych lub analiz porównawczych, wykorzystujących wskaźniki finansowe i pozafinansowe, w których był odpowiedzialny m.in. za interpretację danych pochodzących z badań jakościowych.
- 4) Usługa doradcza zostanie zrealizowana przy zastosowaniu odpowiednich narzędzi i metod badawczych. Minimum metodologiczne powinno zawierać:
  - a) diagnozę problematyki badawczej oraz analiz w celu uzyskania informacji, na podstawie danych zastanych, w oparciu o dostępne dokumenty, publikacje naukowe, analizy, ekspertyzy, dane statystyczne, dokumenty strategiczne województwa i unijne lub inne dostępne źródła informacji.
  - b) badania jakościowe zostaną przeprowadzone przy użyciu różnych metod badawczych zapewniających wieloaspektowe podejście do analizowanych zagadnień. Minimalna liczba przebadanych podmiotów - 40, maksymalnie 50. Badanie zostanie przeprowadzone przy udziale przeszkolonych pracowników WMARR.
- 5) Wykonawca w ramach udziału w spotkaniach z Zamawiającym i interesariuszami projektu, zobowiązany jest: przedstawić harmonogram działań realizowanych w ramach Zamówienia, wziąć udział w pracy warsztatowej nad zakresem merytorycznym Diagnozy, dokonać prezentacji wstępnych założeń diagnozy wraz z konsultacjami, podsumować wyniki i zaprezentować ostateczną wersję Diagnozy. Zatwierdzenie dokumentu Diagnozy nastąpi przez Zamawiającego po uwzględnieniu przez Wykonawcę uwag zgłaszanych przez Zamawiającego. Koszt spotkań (tj. współprowadzenie spotkań oraz koszty podróży) zawierają się w wynagrodzeniu za realizację przedmiotu Zamówienia.
- 6) Spotkania Zamawiającego z interesariuszami projektu z Wykonawcą będą realizowane w Centrum Wdrażania i Promocji Innowacji w Olsztynie w Olsztynie, przy ul. Jagiellońska 91a, 10-356 Olsztyn. Dokładne terminy spotkań Zamawiającego z interesariuszami projektu zostaną przekazane Wykonawcy najpóźniej na 7 dni przed planowanym spotkaniem.
- 7) Wykonawca wykona przedmiot zamówienia zgodnie z wzorem dokumentu stanowiącego załącznik nr 18 do Regulaminu konkursu nr RPWM.01.02.03-IZ.00-28-002/19 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 <https://rpo.warmia.mazury.pl/artukul/6118/poddzialanie-123-profesjonalizacja-uslug-osrodkow-innowacji-konkurs-nr-rpwm010203-iz00-28-00219>
- 8) Po wykonaniu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu w całości majątkowe prawa autorskie do opracowań, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia umowy polach eksploatacji oraz prawa zależne do wszystkich materiałów wytworzonych w ramach wykonywania umowy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz.U. z 2019 poz. 1231 z późn. zm.). Materiały

wytworzone w ramach umowy, w szczególności materiały autorskie, po jej zakończeniu przechodzą na własność Zamawiającego.

- 9) Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokument, będący przedmiotem zamówienia na adres jego siedziby lub osobiście, w wersji papierowej w 2 egzemplarzach oraz pliku w wersji edytowalnej i w formacie PDF – format opracowania A4, dwustronnie drukowany, czcionka „Arial” rozmiar czcionki 11, odstęp między wierszami: przed 0, po 0 pkt., interlinia 1,15, wcięcia w pierwszym wierszu 1,25 cm, tekst wyjustowany. W przypadku dokumentacji w formie niepełnej lub nieczytelnej, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wymiany na dokumentację kompletną i pozbawioną wad w terminie 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia wady; Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wymagania wytycznych konkursu nr RPWM.01.02.03-IZ.00-28-002/19 (<https://rpo.warmia.mazury.pl/artukul/6118/poddzialanie-123-profesjonalizacja-uslug-osrodkow-innowacji-konkurs-nr-rpwm010203-iz00-28-00219>) oraz Księgi identyfikacji wizualnej znaku marki Fundusze Europejskie i znaków programów polityki spójności na lata 2014-2020 (zostaną przekazane Wykonawcy).
- 10) Niezależnie od obowiązku określonego w pkt. 9 Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zleceniodawcy Analizy, o których mowa w pkt. 12 lit. a – d, w wersji roboczej oraz po naniesieniu ewentualnych poprawek w formie elektronicznej, w wersji edytowalnej.
- 11) Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w projekcie umowy dla Części nr 1 stanowiącym Załącznik nr 7a do Zapytania ofertowego.
- 12) **Termin realizacji zamówienia:**  
Od dnia podpisania umowy **do dnia 21.12.2020 r.**, z zastrzeżeniem, że:
  - a) **Analiza nr 1 i 2** - opis poziomu innowacyjności przedsiębiorstw funkcjonujących w regionie w obszarze proponowanej IS oraz ich potencjał technologiczny - zostanie wykonana **do dnia 20.11.2020 r.**
  - b) **Analiza nr 5** - potencjał naukowy w regionie oraz poza regionem na potrzeby rozwoju proponowanej IS - zostanie wykonana **do dnia 20.11.2020 r.**
  - c) **Analiza nr 6** - stan współpracy na linii biznes-biznes oraz biznes nauka - zostanie wykonana **do dnia 20.11.2020 r.**
  - d) **Analiza nr 3** potencjał eksportowy proponowanej IS zostanie wykonana **do dnia 20.11.2020 r.**
  - e) **Wersja robocza Diagnozy**, do akceptacji Zamawiającego - zostanie wykonana **do dnia 10.12.2020 r.**
  - f) **Wersja po naniesieniu ewentualnych poprawek** - zostanie wykonana **do dnia 17.12.2020 r.**
  - g) **Wersja ostateczna całego dokumentu** - zostanie wykonana **do dnia 21.12.2020 r.**

## CZĘŚĆ nr 2

Usługa doradcza polegająca na opracowaniu „Programu rozwoju sektora związanego z medycyną, usługami medycznymi oraz jakością życia” w ramach projektu „Zdrowe życie – inteligentna specjalizacja regionu” realizowanego przez Warmińsko-Mazurską Agencję Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

### Zadaniem Wykonawcy jest:

- 1) Opracowanie dokumentu „Programu rozwoju sektora związanego z medycyną, usługami medycznymi oraz jakością życia” zgodnie ze wzorem dokumentu stanowiącego załączniki nr 19 do Regulaminu konkursu nr RPWM.01.02.03-IZ.00-28-002/19 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 <https://rpo.warmia.mazury.pl/artukul/6118/poddzialanie-123-profesjonalizacja-uslug-osrodkow-innowacji-konkurs-nr-rpwm010203-iz00-28-00219>

- 2) Opracowanie ww. dokumentu we współpracy z przedstawicielami Zamawiającego oraz ok 40 interesariuszami projektu, którymi są przedstawiciele JST, przedsiębiorstw, jednostek naukowo-badawczych związanych z sektorem medycznym, usługami medycznymi oraz jakością życia.
- 3) Obowiązek uczestnictwa w trzech spotkaniach Zamawiającego z interesariuszami projektu, którymi są przedstawiciele JST, przedsiębiorstw, jednostek naukowo-badawczych związanych z sektorem medycznym, usługami medycznymi oraz jakością życia.
- 4) Obowiązek bieżącego kontaktu z osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego do realizacji powyższego Zamówienia.
- 5) Obowiązek przedłożenia przez Wykonawcę harmonogramu działań związanych z realizacją Zamówienia do zaakceptowania przez Zamawiającego
- 6) Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w toku realizacji zamówienia wszystkie uwagi, sugestie wskazówki Zamawiającego dotyczące opracowania dokumentu w tym analizy, o których mowa w Zapytaniu ofertowym – Część IV TERMINY REALIZACJI ZAMÓWIENIA, pkt. 1, ppkt. 1), lit. a-d. Analizy te zostaną przekazane przez Zamawiającego Wykonawcy **do dnia 20 listopada 2020 r.**

**Zakres zamawianej usługi doradczej zgodnie z Regulaminem konkursu nr RPWM.01.02.03-IZ.00-28-002/19 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 obejmuje:**

**Opracowanie dokumentu „Programu rozwoju sektora związanego z medycyną, usługami medycznymi oraz jakością życia” obejmującego następujące elementy:**

- 1) **Opis Inteligentnej Specjalizacji Zdrowe życie** (sektory gospodarcze, cele rozwoju sektora, mocne strony i potencjał sektora w regionie, niezbędne działania i inwestycje B+R dla dalszego rozwoju sektora)
- 2) **Trendy rozwoju rynku określonego jako Zdrowe życie** (trendy produkcyjne, usługowe, technologiczne w rozwoju rynku sektora w perspektywie 10 lat; wyzwania na jakie odpowiada sektor; aktualne wskaźniki i ich dynamika w porównaniu regionu z innymi regionami kraju w tym liczba przedsiębiorstw i liczba nowoutworzonych przedsiębiorstw, przychody ze sprzedaży, zatrudnienie, nakłady B+R, eksport oraz powiązanie IS z trendami rozwoju wynikającymi z dokumentów krajowych).
- 3) **Innowacyjność przedsiębiorstw w obszarze Inteligentnej Specjalizacji Zdrowe życie oraz ich potencjał technologiczny** - potrzeby przedsiębiorców w zakresie wdrażania innowacji; Jakiego rodzaju innowacje (procesowe, produktowe/usługowe, organizacyjne) są niezbędne dla rozwoju konkurencyjności i produktywności przedsiębiorstw? Jak kluczowy jest rozwój innowacyjności w przedsiębiorstwach z obszaru IS dla ich konkurencyjności na rynku? Na jakim poziomie łańcucha wartości znajdują się firmy z regionu? Jak inwestycje B+R wpłynęły na usprawnienie łańcucha wartości przedsiębiorstw? Czy przedsiębiorcy posiadają własne jednostki B+R? Jakie inwestycje B+R realizowane były do tej pory przez przedsiębiorców z tego sektora? Jaka jest skala innowacyjności potencjalnych inwestycji innowacyjnych przedsiębiorstw? Czy jest to innowacyjność na poziomie regionalnym, krajowym czy światowym? Jak województwo wypada na tle innych regionów kraju lub Europy pod względem takich wskaźników jak: nakłady na działalność innowacyjną, nakłady na działalność B+R, ochrony wartości niematerialnych i prawnych.
- 4) **Potencjał naukowy w regionie oraz poza regionem na potrzeby rozwoju Inteligentnej Specjalizacji Zdrowe życie** - jednostki naukowo-badawcze w regionie lub w kraju mają potencjał do świadczenia usług B+R dla przedsiębiorców w IS? Dotychczasowa aktywność w obszarze IS; wsparcie ze strony sektora naukowo-badawczego niezbędne jest dla wdrożenia działań B+R oraz innowacji w przedsiębiorstwach; możliwości rozwoju podmiotów w regionie oferujących usługi naukowe przedsiębiorstwom z IS; możliwości współpracy przedsiębiorstw z regionu i jednostek B+R w regionie i z poza regionu;

- 5) **Stan współpracy na linii biznes-biznes oraz biznes-nauka** - dotychczasowa współpraca podmiotów naukowo-badawczych zarówno funkcjonujących w regionie jak i poza regionem z przedsiębiorstwami z regionu; Czy przedsiębiorcy chcą korzystać z usług podmiotów B+R? Czy przedsiębiorcy ze sobą chętnie współpracują i czy realizują wspólne inicjatywy B+R?
- 6) **Potencjał eksportowy Inteligentnej Specjalizacji Zdrowe życie** - aktualny poziom oraz potencjał eksportowy proponowanej IS w perspektywie kolejnych 10 lat; W jaki sposób inwestycje B+R w tym sektorze IS mogą przyczynić się do wzrostu eksportu poza region/kraj? Jakim wyzwaniom eksportowym muszą sprostać przedsiębiorcy? Jakie są bariery eksportu?
- 7) **Kompetencje kadr oraz wsparcie edukacji na potrzeby Inteligentnej Specjalizacji Zdrowe życie** - Czy przedsiębiorcy będą mieli znaczące trudności w pozyskaniu personelu do wdrażania działań B+R oraz innowacji? Jakiego rodzaju kwalifikacje są niezbędne do wdrażania działań B+R i innowacji? Czy istnieją podmioty edukacyjne w regionie i poza regionem kształcące kadry na potrzeby IS?
- 8) **Analiza SWOT Inteligentnej Specjalizacji Zdrowe życie** - Jakie są słabe i mocne strony oraz szanse i zagrożenia rozwoju sektora jako IS? Jakie istnieją ryzyka wdrożenia IS?
- 9) **Otoczenie biznesowe Inteligentnej Specjalizacji Zdrowe życie** - Czy funkcjonujące obecnie instytucje otoczenia biznesu (IOB) w regionie posiadają potencjał do świadczenia wyspecjalizowanych usług wpływających na rozwój innowacyjny przedsiębiorstw w IS? Czy region posiada podmioty wspierające rozwój danej IS? Czy podmioty te oferują obecnie na rynku usługi na potrzeby rozwoju IS? Jakiego rodzaju usługi są niezbędne przedsiębiorcom? Czy usługi w zakresie wsparcia specjalizacji mogą być świadczone przedsiębiorcom przez podmioty IOB spoza regionu, w razie braku potencjału IOB w regionie?
- 10) **Masa krytyczna oraz gotowość do absorpcji środków unijnych Inteligentnej Specjalizacji Zdrowe życie** - Jak jest znaczenie proponowanej IS dla rozwoju gospodarczego regionu? Jak wiele przedsiębiorstw może skorzystać z działań wspierających IS? Jaki wpływ może mieć rozwój IS na edukację, produktywność, PKB, wskaźniki innowacyjności regionu itp.? Czy istnieje odpowiedni wolumen potencjalnych odbiorców środków finansowych w ramach funduszy unijnych? Czy podmioty posiadają wiedzę, doświadczenie oraz własne zasoby finansowe na potrzeby wkładu własnego dla inwestycji w ramach pozyskiwania środków unijnych? Czy przedsiębiorstwa są gotowe do wdrażania innowacji?
- 11) **Zaangażowanie interesariuszy Inteligentnej Specjalizacji Zdrowe życie** - Czy proces definiowania inteligentnych specjalizacji angażował interesariuszy tzw. poczwórnej helisy tj. przedstawicieli biznesu, nauki, administracji oraz społeczeństwa. Jak istotne znaczenie miało zaangażowanie interesariuszy IS w proces powstawania Programu Rozwoju? Jakiego rodzaju działania animacyjne (spotkania, warsztaty itp.) były realizowane? Kto brał udział w tych działaniach i jakie były ich efekty?
- 12) **Wpływ rozwoju danego sektora jako IS na rozwój gospodarki regionu** W jakim stopniu rozwój sektora wskazanego jako potencjalna inteligentna specjalizacja może wpłynąć na gospodarkę regionu. Na jakie inne sektory wpłynie rozwój specjalizacji.
- 13) **Plan Działań Inteligentnej Specjalizacji Zdrowe życie**, zawierający propozycje możliwych do zrealizowania inicjatyw przedsiębiorstw/ instytucji naukowych/ IOB/ administracji niezbędnych dla rozwoju IS.

**UWAGA:** Zamawiający informuje, że dokonał rekrutacji interesariuszy, którymi są przedstawiciele JST, przedsiębiorstwa, jednostki naukowo-badawcze i inne podmioty związane z sektorem medycznym, usługami medycznymi oraz jakością życia z udziałem których należy zrealizować przedmiot zamówienia.

#### **Niezbędne wymagania dotyczące Wykonawcy:**

- 1) Wykonawca posiadający odpowiednie kwalifikacje, kompetencje i możliwości techniczne zapewniające wykonanie Umowy na najwyższym poziomie, w sposób staranny i sumienny, zgodnie z założeniami i wytycznymi Zamawiającego oraz formalno-prawnymi i merytorycznymi wymogami Projektu, a także według standardów stosowanych w tym zakresie.

- 2) Wykonawca dysponujący zespołem wykwalifikowanych współpracowników, pracowników i konsultantów, których udział jest niezbędny dla należytego wykonywania Zamówienia, a także odpowiednimi zasobami technicznymi.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest zaangażować do realizacji Zamówienia pracowników spełniających następujące warunki:
  - a) Kierownik zespołu posiadający doświadczenie związane z zarządzaniem projektami badawczymi, tj. zarządzał co najmniej 3 ukończonymi projektami w zakresie badań i analiz dotyczących gospodarki.
  - b) Ekspert ds. metodologii badania i interpretacji danych posiadający doświadczenie w zakresie wykorzystania metod i technik badań jakościowych oraz ilościowych lub analiz jakościowych oraz porównawczych w zakresie gospodarki, wykorzystujących wskaźniki finansowe lub/i pozafinansowe oraz interpretacji wyników badań, tj. uczestniczył w realizacji co najmniej 2 projektów, w tym zakresie.
  - c) Ekspert merytoryczny posiadający doświadczenie w realizacji co najmniej 3 projektów badawczych o charakterze społeczno-gospodarczym i ekonomicznym z wykorzystaniem badań jakościowo-ilościowych oraz interpretacji danych lub analiz porównawczych, wykorzystujących wskaźniki finansowe i pozafinansowe, w których był odpowiedzialny m.in. za interpretację danych pochodzących z badań jakościowych.
- 4) Realizując przedmiot umowy Wykonawca zastosuje odpowiednie narzędzia i metody badawcze. Minimum metodologiczne będzie zawierać:
  - a) diagnozę problematyki badawczej oraz analiz w celu uzyskania informacji, na podstawie danych zastanych, w oparciu o dostępne dokumenty, publikacje naukowe, analizy, ekspertyzy, dane statystyczne, dokumenty strategiczne województwa i unijne lub inne dostępne źródła informacji.
- 5) Wykonawca w ramach udziału w spotkaniach z Zamawiającym i interesariuszami projektu, zobowiązany jest: przedstawić harmonogram działań realizowanych w ramach Zamówienia, wziąć udział w pracy warsztatowej nad zakresem merytorycznym Programu, dokonać prezentacji wstępnych założeń Programu wraz z konsultacjami, podsumować wyniki i zaprezentować ostateczną wersję Programu. Zatwierdzenie dokumentu Programu nastąpi przez Zamawiającego po uwzględnieniu przez Wykonawcę uwag zgłaszanych przez Zamawiającego. Koszt spotkań (tj. współprowadzenie spotkań oraz koszty podróży) zawierają się w wynagrodzeniu za realizację przedmiotu Zamówienia.
- 6) Spotkania Zamawiającego z interesariuszami projektu z Wykonawcą będą realizowane w Centrum Wdrażania i Promocji Innowacji w Olsztynie w Olsztynie, przy ul. Jagiellońska 91a, 10-356 Olsztyn. Dokładne terminy spotkań Zamawiającego z interesariuszami projektu zostaną przekazane Wykonawcy najpóźniej na 7 dni przed planowanym spotkaniem.
- 7) Wykonawca wykona przedmiot zamówienia zgodnie ze wzorem dokumentu stanowiącym załącznik nr 19 do Regulaminu konkursu nr RPWM.01.02.03-IZ.00-28-002/19 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 <https://rpo.warmia.mazury.pl/artukul/6118/poddzialanie-123-profesjonalizacja-uslug-osrodkow-innowacji-konkurs-nr-rpwm010203-iz00-28-00219>
- 8) Po wykonaniu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu w całości majątkowe prawa autorskie do opracowań, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia umowy polach eksploatacji oraz prawa zależne do wszystkich materiałów wytworzonych w ramach wykonywania umowy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz.U. z 2019 poz. 1231 z późn. zm.). Materiały wytworzone w ramach umowy, w szczególności materiały autorskie, po jej zakończeniu przechodzą na własność Zamawiającego.
- 9) Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokument, będący przedmiotem zamówienia na adres jego siedziby lub osobiście, w wersji papierowej w 2 egzemplarzach oraz pliku w wersji edytowalnej i w formacie PDF – format opracowania A4, dwustronnie drukowany, czcionka „Arial” rozmiar czcionki 11,

odstęp między wierszami: przed 0, po 0 pkt., interlinia 1,15, wcięcia w pierwszym wierszu 1,25 cm, tekst wyjustowany. W przypadku dokumentacji w formie niepełnej lub nieczytelnej, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wymiany na dokumentację kompletną i pozbawioną wad w terminie 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia wady; Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wymagania wytycznych konkursu nr RPWM.01.02.03-IZ.00-28-002/19 (<https://rpo.warmia.mazury.pl/arttykul/6118/poddzialanie-123-profesjonalizacja-uslug-osrodkow-innowacji-konkurs-nr-rpwm010203-iz00-28-00219>) oraz Księgi identyfikacji wizualnej znaku marki Fundusze Europejskie i znaków programów polityki spójności na lata 2014-2020 (zostaną przekazane Wykonawcy).

10) Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w projekcie umowy dla Części nr 2 stanowiącym Załącznik nr 7b do Zapytania ofertowego.

11) **Termin realizacji zamówienia:**

Od dnia podpisania umowy do dnia **21.12.2020 r.**

- a) **Wersja robocza Programu**, do akceptacji Zamawiającego zostanie wykonana do dnia **10.12.2020 r.**
- b) **Wersja po naniesieniu ewentualnych poprawek** zostanie wykonana do dnia **17.12.2020 r.**
- c) **Wersja ostateczna całego dokumentu** zostanie wykonana do dnia **21.12.2020 r.**