



Warmińsko – Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie

Nr zamówienia: ZP.28.29.2025/SOI

Olsztyn, dnia 08.07.2025 r.

Zamawiający:

Warmińsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie
Plac Gen. Józefa Bema 3, 10-516 Olsztyn
NIP: 739-050-39-12
tel. .89/521 12 50
e-mail: wmarr@wmarr.olsztyn.pl;
strona: www.wmarr.olsztyn.pl

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest: „Zakup i dostawa fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych do drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych eksploatowanych w Warmińsko – Mazurskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie”.

1. Przedmiotem zamówienia jest „Zakup i dostawa fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych do drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych eksploatowanych w Warmińsko – Mazurskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie” w okresie 12 miesięcy.
2. Szczegółowy wykaz urządzeń, jakimi dysponuje Zamawiający oraz rodzaj i orientacyjne ilości materiałów eksploatacyjnych objętych przedmiotem zamówienia został wskazany w **Załączniku nr 2A do zapytania Tabela nr 1 – Wykaz ilościowo - asortymentowy stanowiący integralną część oferty.**
3. **Miejsce dostawy:**
Siedziba W-MARR S.A. w Olsztynie, Plac Gen. Józefa Bema 3, 10-516 Olsztyn
4. **Termin realizacji zamówienia**
Realizacja przedmiotu zamówienia w okresie 12 m-cy tj. od dnia podpisania umowy.
5. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.**
 - 1) Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa fabrycznie nowych, zalecanych do stosowania przez producenta urządzeń drukujących, materiałów eksploatacyjnych do drukarek i kserokopiarek wg wykazu ilościowo-asortymentowego określonego w **Załączniku nr 2A do zapytania Tabela nr 1**. W przypadkach uzasadnionych brakiem dostępności na rynku materiałów eksploatacyjnych, zamawiający dopuszcza dostawę materiałów równoważnych (zamienników). Materiały eksploatacyjne, co do których zamawiający dopuszcza oferty materiałów równoważnych, zostały oznaczone w **wykazie ilościowo-asortymentowym**. Za materiał równoważny Zamawiający uznaje każdy materiał spełniający wymagania określone poniżej w ppkt 3-5).
 - 2) Ilekroć w tym w opisie przedmiotu zamówienia, użyte są znaki towarowe, patenty lub pochodzenie, a także normy, Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne i zastrzega

sobie prawo w przypadku oferowania asortymentu równoważnego do przeprowadzenia testów zgodności i testów jakościowych na zasadach określonych poniżej w ppkt 4).

- 3) Przez produkt równoważny dla wyspecyfikowanego przedmiotu zamówienia rozumie się taki, który w sposób poprawny współpracuje ze sprzętem i oprogramowaniem urządzeń posiadanych przez Zamawiającego, a jego zastosowanie nie spowoduje konieczności częstszej konserwacji urządzeń (np. czyszczenie wnętrza drukarki spowodowane wysypywaniem się tonera lub wymianę materiałów eksploatacyjnych tj. rolek, wałków itp.), niż przewiduje to producent w instrukcji obsługi oraz realizuje wszystkie funkcje i posiada wszystkie cechy określone w specyfikacji technicznej.
- 4) W przypadku wątpliwości dotyczących spełniania norm jakościowych przez oferowane przez Wykonawcę materiały eksploatacyjne (tonery) wymagań określonych w opisie przedmiotu zamówienia (w przypadku oferowania asortymentu równoważnego), Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania, na etapie badania i oceny ofert, każdego z Wykonawców do dostarczenia po jednym egzemplarzu tonerów do każdej grupy sprzętu będącego przedmiotem zamówienia do siedziby Zamawiającego, w celu wykonania stosownych testów. Wykonawca będzie zobowiązany, na pisemne żądanie Zamawiającego, do bezpłatnego użyczenia w ciągu 3 dni na okres co najmniej 1 tygodnia tonerów zaoferowanych w ofercie przez Wykonawcę.
- 5) Przez normę jakościową równoważną rozumie się taką, która potwierdza, że dostarczane produkty odpowiadają określonym normom lub specyfikacjom technicznym lub poświadczą zgodność działań Wykonawcy z normami jakościowymi lub poświadczą zgodność działań Wykonawcy z równoważnymi normami jakościowymi odwołującymi się do systemów zapewniania jakości opartych na odpowiednich normach europejskich lub potwierdza odpowiednio stosowanie przez Wykonawcę równoważnych środków zapewnienia jakości.
- 6) Wykonawca gwarantuje, że wszystkie dostarczone materiały eksploatacyjne będą fabrycznie nowe, oryginalnie fabrycznie zamknięte. Dodatkowo materiały eksploatacyjne będą fabrycznie opakowane w sposób chroniący kasetę z tonerem po wyjęciu z opakowania zewnętrznego (opakowania wewnętrzne). Każda kasetka oraz opakowanie z tonerem będzie posiadać zabezpieczenie umożliwiające rozpoznanie czy materiał eksploatacyjny był otwierany/używany.
- 7) Przez zalecane do używania przez producenta urządzenia drukujące należy rozumieć materiały eksploatacyjne wskazane do stosowania w instrukcji obsługi urządzenia lub innym dokumencie sygnowanym przez producenta urządzenia, których stosowanie nie powoduje wyłączenia/ograniczenia uprawnień gwarancyjnych wystawianych przez producenta drukującego.
- 8) Oferowane materiały eksploatacyjne muszą być:
 - a) fabrycznie nowe, w oryginalnych opakowaniach oznakowanych kodem producenta umożliwiającym jednoznaczny identyfikację producenta oraz typ materiału eksploatacyjnego. (bez śladów użytkowania) nieregenerowane oraz nieprefabrykowane, pochodzące z bieżącej produkcji, do których wytworzenia użyto wyłącznie komponentów w 100 % nowych. Oznaczenia będą umieszczone trwale na opakowaniach zewnętrznych oraz bezpośrednio na kasecie z tonerem,
 - b) opakowane indywidualnie w wewnętrzne, hermetyczne opakowania umożliwiające kontakt z atmosferą, zawilgocenie, itp. podczas transportu i składowania – dotyczy w szczególności materiałów, które pod wpływem powietrza mogą stracić swoje właściwości.
 - c) opakowane w sposób umożliwiający ich identyfikację (informacja do jakiego urządzenia dany produkt jest stosowany, parametry techniczne) bez konieczności naruszania opakowania oraz z wszelkimi zabezpieczeniami stosowanymi przez producentów,
 - d) wytworzone seryjnie w cyklu produkcyjnym zgodnym z normą ISO 9001 i ISO 14001 lub normami równoważnymi.

- 9) Za fabrycznie nowe uznaje się materiały eksploatacyjne, które w obecnej postaci nie były wcześniej używane, nie podlegały procesowi powtórnego napełnienia czy wymianie jakichkolwiek elementów, w tym elementów podlegających zużyciu.
- 10) Wszystkie materiały eksploatacyjne, bezpośrednio na opakowaniu będą posiadać listę urządzeń kompatybilnych z oferowanym materiałem eksploatacyjnym.
- 11) Toner wraz z kasetą nie mogą pochodzić z procesu regeneracji i być wtórnie użyte w dostarczonym materiale eksploatacyjnym.
- 12) Zamawiający wymaga aby dostarczone materiały eksploatacyjne były oryginalne, tzn. wyprodukowane przez producenta tego urządzenia, do którego dany materiał jest przeznaczony lub aby były to materiały eksploatacyjne równoważne (tylko w przypadkach oznaczonych w opisie ilościowo-asortymentowym) pod warunkiem, że nie posiadają gorszych parametrów od oryginalnych (wydajność, jakości wydruków).
- 13) Zamawiający wymaga, aby dostarczone materiały eksploatacyjne posiadały termin przydatności do użycia nie krótszy niż 24 miesiące. **Na termin przydatności do użycia składa się 12 miesięczny okres gwarancji oraz 12 miesięczny okres po terminie gwarancji.**
- 14) Wykonawca gwarantuje poprawną jakość drukowania do wyczerpania środka barwiącego w okresie przydatności do użycia.
- 15) Materiały eksploatacyjne muszą posiadać wydajność nie mniejszą niż określoną w punkcie 5) (wg oświadczenia producenta, pomiaru wydajności przy 5% zacinaniu lub wg ISO/IEC 19752; na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumenty/oświadczenia/normy potwierdzające, że oferowany materiał eksploatacyjny posiada wydajność nie mniejszą od żądanej).

6. Wymagania wobec Wykonawcy:

- 1) Dostawa materiałów eksploatacyjnych obejmuje okres 12 miesięcy począwszy od dnia podpisania umowy w formie doraźnych zamówień wg zapotrzebowania WMARR SA u wybranego Wykonawcy.
- 2) Dostawa realizowana będzie na koszt i ryzyko dostawcy.
- 3) W łącznej cenie usługi Wykonawca zobowiązany jest ująć wszystkie przewidywane koszty związane z realizacją zamówienia plus podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień składania ofert oraz wszystkie koszty wynikające z zapisów niniejszego zaproszenia, bez których realizacja zamówienia nie byłaby możliwa (w tym również dostarczenie przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego).
- 4) Dostawa materiałów eksploatacyjnych odbywać się będzie wyłącznie w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7:30-14:30 (poniedziałek-piątek).
- 5) **W przypadku zamówień składanych do godz. 9:00 realizacja zamówienia odbywać się będzie do godz. 14:30 tego samego dnia.**
- 6) **W przypadku zamówień składanych po godz. 9:00 dostawa towaru następować będzie w ciągu 24h od czasu złożenia zamówienia z wyłączeniem dni wolnych od pracy, niezależnie od kwoty/rozmiaru zamówienia.**
- 7) Przedmiot zamówienia świadczony będzie wielokrotnie (sukcesywnie) w zależności od potrzeb bieżących Zamawiającego w postaci tzw. świadczeń cząstkowych.
- 8) Zamówienia na dostawę będą składane dostępnymi środkami komunikacji, tj. e-mail, bezpośrednio w miejscu sprzedaży.
- 9) Jeżeli Wykonawca nie wykona dostawy w wymaganym terminie Zamawiający dokona zakupu u innego dostawcy na koszt Wykonawcy pomniejszając płatność z wynagrodzenia Wykonawcy.
- 10) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia materiałów eksploatacyjnych wysokiej jakości, zapewniają kompatybilność pracy z urządzeniami Zamawiającego, należyte bezpieczeństwo, posiadają właściwe opakowanie i oznakowanie oraz są dopuszczone do obrotu na terytorium Polski.

- 11) Zamawiający dopuszcza produkty równoważne rekomendowane przez producentów urządzeń tj. potwierdzonych odpowiednim certyfikatem lub hologramem.
- 12) W przypadku dostawy produktów złej jakości, która spowoduje uszkodzenie sprzętu, kosztem naprawy z tego tytułu zostanie obciążony Wykonawca. Za podstawę żądania przez Zamawiającego naprawy drukarki (włączając w to wymianę bębna lub głowicy) uważa się pisemną opinię autoryzowanego serwisu producenta drukarki. Naprawa drukarki wykonana zostanie w autoryzowanym serwisie producenta drukarki.
- 13) W przypadku dostarczenia produktów niezgodnych ze złożoną ofertą lub wadliwych, Zamawiający zwróci niezgodny czy wadliwy towar na koszt Wykonawcy, a Wykonawca będzie zobligowany do dostarczenia towaru zgodnego z wymogami Zamawiającego w ciągu 48 godzin (w dni robocze) od momentu zgłoszenia reklamacji.
- 14) Jeżeli w trakcie trwania umowy Zamawiający stwierdzi, że wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów równoważnych nie spełnia parametrów produktu oryginalnego (OEM) lub jeżeli urządzenie nie będzie sygnalizować stanu zużycia tuszu lub tonera, albo raportować liczby kopii tak, jak robiło to z wykorzystaniem materiałów OEM, Zamawiający zażąda od Wykonawcy zamiany produktu na nowy bez dodatkowej dopłaty.
- 15) W przypadku reklamacji materiałów równoważnych (jak w pkt 12), przekraczającej 20 % ogólnej ilości dla danego asortymentu, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany pozostałej w magazynie Zamawiającego partii asortymentu na produkty wytworzone i zalecane przez producenta drukarek, w terminie 72 godzin od momentu zareklamowania ilości przekraczającej próg 20 %.
- 16) Wykonawca ponosi ryzyko utraty bądź uszkodzenia przewożonych produktów do momentu ich odebrania przez Zamawiającego.
- 17) Niezależnie od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, Wykonawca udziela na dostarczane materiały eksploatacyjne 12-miesięcznej gwarancji, liczonej od dnia odbioru danej partii produktów.
- 18) Zamawiający zastrzega sobie prawo nieodpłatnego zwrotu Wykonawcy starych, zużytych materiałów w ilościach nie większych niż ilość materiałów kupionych na podstawie Umowy. Koszty zwrotu, w tym załadunek i transport z magazynu Zamawiającego, ponosi Wykonawca. Stare tonery mogą być zwracane w terminie wydłużonym o rok w stosunku do terminu zakończenia przydatności do użycia. O terminach odbioru Zamawiający będzie informował Wykonawcę pocztą e-mailową.

7. Wymagania dotyczące rozliczenia dostaw:

- 1) Sukcesywny zakup materiałów eksploatacyjnych dokonywany będzie w systemie sprzedaży bezgotówkowej na podstawie przekazanego zlecenia z określeniem ilości i rodzaju zamawianych materiałów eksploatacyjnych, które Zamawiający w danym okresie zamierza kupić, oraz wystawianych dokumentów WZ bezpośrednio od Wykonawcy; Rozliczenie po dokonaniu zakupu nastąpi na koniec każdego miesiąca rozliczeniowego na podstawie wystawionej faktury VAT z 14-dniowym terminem płatności,
- 2) Zakup materiałów eksploatacyjnych dokonywany będzie po cenach podanych w formularzu cenowym.
- 3) Wykonawca do każdej wystawionej faktury dołączy szczegółowy wykaz wartości sprzedawanych materiałów eksploatacyjnych zamawianych przez Zamawiającego, zawierający co najmniej następujące dane:
 - a) rodzaj zakupionego towaru,
 - b) adres dostawy zakupionego towaru,
 - c) ilość i cenę zakupionego towaru,
 - d) datę zakupu.
- 4) Cena powinna być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

8. Warunki ogólne:

- 1) Wykonawca, po wyborze jego oferty jako najkorzystniejszej cenowo wyznaczy osobę kompetentną do załatwiania kwestii formalnych związanych z przedmiotem zamówienia i realizacją umowy podając imię i nazwisko oraz dane kontaktowe w § 7 ust. 1 pkt 1) umowy.
- 2) Wszelkie zastrzeżenia lub uchybienia spisywane będą w formie notatek służbowych, stosownych protokołów. Zastrzeżenia lub uchybienia podlegać będą eliminacji w wyznaczonym terminie przez Zamawiającego.
- 3) Wynagrodzenie Wykonawcy, za cały okres realizacji umowy, nie może przekroczyć kwoty jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 4) Zamawiający będzie kontrolował realizację przedmiotu zamówienia i powiadomi Wykonawcę o wyczerpaniu całkowitej wielkości zamówienia.
- 5) Zamawiający informuje, że wskazane ilości w Tabeli nr 1 – Wykaz ilościowo-asortymentowy w formularzu cenowym stanowiącym Załącznik 2A do zapytania są orientacyjne w skali 12 miesięcy. Zamawiający przyjął podane ilości w oparciu o analizę potrzeb. Zestawienie to daje podstawę do porównania złożonych ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmian w ilościach odbiegających od podanych wielkości, przy zastosowaniu prawa opcji, tj. zmniejszenia lub zwiększenia w okresie realizacji umowy ilości każdego rodzaju asortymentu. Ostateczna wartość zamówienia wynikać będzie z ilości dokonanego zakupu zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zamawiającego.
- 6) Zamawiający nie jest zobowiązany do zrealizowania w całości przedmiotu zamówienia w zakresie ilości wskazanych usług w Tabeli nr 1 - formularz cenowy – co nie jest odstępniem od umowy nawet w części i Wykonawca nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.
- 7) Faktyczne ilości wykazanego asortymentu mogą być mniejsze lub większe od podanych ilości, zaś każdy asortyment wskazany w Tabeli nr 1 musi być dostępny dla Zamawiającego.
- 8) Zamawiający, ze względu na ważną potrzebę, nieprzewidzianą sytuację, dopuszcza możliwość zamówienia dodatkowego asortymentu. W takim przypadku, Zamawiający każdorazowo będzie negocjował z Wykonawcą szczegółowy zakres dodatkowego zamówienia oraz ceny jednostkowe tych towarów. Zamówienie dodatkowego asortymentu, nie będzie traktowane jako zmiana umowy, wymaga jednak pisemnego zlecenia. Wybrany Wykonawca w okresie trwania umowy zobowiązany będzie umożliwić Zamawiającemu zakup dodatkowych materiałów eksploatacyjnych na takich samych zasadach, jak towary objęte zamówieniem podstawowym.
- 9) **Materiały eksploatacyjne nie ujęte w ofercie będą sprzedawane według cennika Wykonawcy po przeprowadzonych negocjacjach.**

Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia na zasadach i warunkach opisanych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz umowie stanowiącej **Załącznik nr 5** do zapytania.