



Warmińsko – Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie

Nr zamówienia: **ZP.28.27.2025/SOI**

Załącznik nr 1 do zapytania

Zamawiający:

Warmińsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie
Plac Gen. Józefa Bema 3, 10-516 Olsztyn
NIP: 739-050-39-12
tel. .89/521 12 50, faks 89/521 12 60
e-mail: wmarr@wmarr.olsztyn.pl;
strona: www.wmarr.olsztyn.pl

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest:

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej na potrzeby Warmińsko-Mazurskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie”.

Przedmiot Umowy realizowany będzie przez okres kolejnych 24 miesięcy liczony od dnia wejścia umowy w życie.

Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi nie wcześniej niż po skutecznym rozwiązaniu dotychczas obowiązujących umów.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – informacje podstawowe:

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej, na które składać się będą m.in.:
 - a) świadczenie usługi łączności głosowej,
 - b) świadczenie usługi dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych,
 - c) dostawa **aktywnych** kart SIM skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy.
- 2) Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi:
 - a) zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych MSISDN,
 - b) przeniesienie numerów na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym,
 - c) łączność głosową, tekstową SMS i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu
- 3) Zamawiający wymaga, by w przypadku zmiany operatora, Wykonawca przeniósł wszystkie numery telefonów, będące przedmiotem postępowania do swojej sieci. Zamawiający udzieli nowemu operatorowi wszelkich koniecznych pełnomocnictw.
- 4) Z obecnym operatorem – **Orange Polska** – Zamawiający związany jest następującą umową:
- dla 14 numerów - umowa do dnia **22.09.2025** r.
- 5) Wykonawca musi zapewnić bezpłatne przeniesienie numeracji i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy u dotychczasowego operatora zgodnie z istniejącymi przepisami oraz na koszt Wykonawcy. Przeniesienie nastąpi, zgodnie z trybem wskazanym w przepisach ustawy z dnia 12.07.2024r. Prawo komunikacji

elektronicznej (Dz.U. z 2024r. poz.1221); z zachowaniem wszystkich numerów posiadanych przez Zamawiającego.

- 6) Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Wykonawcę, **aktywnych** kart SIM (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM w związku ze zmianą operatora w aktualnie używanych aparatach telefonicznych).
- 7) Wykonawca zapewni odpowiednią jakość dostarczonej usługi zgodnie z regulaminem sieci danego operatora.

3. Opłaty abonamentowe

1/ Zamawiający przewiduje dopuszczalną wartość opłaty abonamentowej dla każdego numeru z osobna **nie wyższą niż 50 PLN netto** (abonament dla 16 numerów telefonicznych), w ramach której Wykonawca zapewni:

- a) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju oraz UE,
- b) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju oraz UE,
- c) nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju oraz UE,
Zamawiający, informuje, iż powyższe zapisy nie dotyczą numerów skróconych, numerów specjalnych o podwyższonej płatności oraz płatnych infolinii. Opłaty za połączenia/wiadomości na ww. numery Wykonawca naliczać będzie zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych.
- d) transfer danych **bez limitu (bez zmniejszenia prędkości przesyłu danych)** lub z limitem danych **min 100 GB w standardzie 5G** (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z usługi w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca usługi transferu danych ma prawo zmniejszyć jego prędkość do minimum 10 Mb/s do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych) dla każdego z **numerów telefonicznych** z osobna.
- e) transfer danych minimum 15 GB w roamingu w UE. Po ich wykorzystaniu opłaty wg Cennika usług w roamingu.

2/ Abonent będzie otrzymywał informację o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w formie komunikatu przesyłanego na numer telefoniczny, dla którego był aktywny dany pakiet transmisji danych. Abonent ma także możliwość bieżącej kontroli stanu pakietu transmisji danych na zasadach określonych w regulaminach usług lub w regulaminach promocji, na podstawie których pakiety zostały udostępnione.

3/ Abonent będzie posiadał możliwość zwiększenia wielkości pakietu internetowego dla poszczególnych numerów z limitem danych.

4/ W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni aktywację następujących usług:

- a) aktywację kart SIM w cenie 1 zł + VAT. Koszt aktywacji kart SIM ponosi Zamawiający lub bezpłatną aktywację kart SIM w przypadku pozostania przy obecnym operatorze.
- b) aktywację usługi roamingu w UE oraz poza UE,
- c) bezpłatną usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
- d) pakiet aktywnych usług:
 - identyfikację numeru rozmówcy,
 - oczekiwanie na połączenie,
 - dokonywanie połączeń,

- zawieszanie połączeń,
 - połączenia z numerami alarmowymi,
 - powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
- e) bezpłatną usługę transferu danych – dostęp do Internetu (bez limitu transferu danych w standardzie 5G lub z limitem danych minimum 100 GB (minimum 15 GB w roamingu w UE) w standardzie 5G
- f) bezpłatne połączenia przychodzące,
- g) bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,
- h) brak opłaty za rozpoczęcie połączenia w ruchu krajowym,
- i) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia w ruchu krajowym.

Zamawiający, informuje, iż powyższe zapisy dotyczące pkt g) nie dotyczą numerów skróconych, numerów specjalnych o podwyższonej płatności oraz płatnych infolinii. Opłaty za połączenia/wiadomości na ww. numery Wykonawca naliczać będzie zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych.

Zamawiający, informuje, iż wszelkie połączenia zawarte w opłacie abonamentowej (głosowe, sms, mms czy też pakiety transmisji danych) dotyczą usług realizowanych na terenie Polski oraz UE, z wyłączeniem połączeń specjalnych oraz połączeń realizowanych w roamingu poza UE, które będą taryfikowane wg. cennika połączeń właściwego dla zaoferowanej taryfy.

- f) opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 16 numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

4. Karty SIM - wymagania:

- 1) Dostarczone karty SIM powinny być aktywne lub aktywowane w dniu rozpoczęcia świadczenia usług telefonii komórkowej z wymaganym pakietem usług zgodnie z zawartą umową.
- 2) Karty SIM zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty SIM, nr MSISDN oraz kody PIN i PUK, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty.
- 3) Wykonawca dostarczy karty SIM (USIM) w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty do urządzenia w rozmiarach **mini-SIM**, **micro-SIM** i **nano-SIM**.
- 4) dostarczone karty SIM powinny umożliwić transmisje danych w standardzie GSM, EDGE, UTMS, LTE, 5G.
- 5) w przypadku kradzieży lub zagubienia karty SIM, Wykonawca zobowiązuje się do jej natychmiastowej blokady i wydania bezpłatnie duplikatu w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia tego faktu.
- 6) Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanej przez Zamawiającego.

5. Wymagania dodatkowe:

- 1) Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo,
- 2) zaproponowana przez Operatora aplikacja do obsługi kont musi umożliwić Zamawiającemu, dostęp do bilingów i kosztów ponoszonych na każdy numer telefonu, a także tworzenie zestawień miesięcznych sumarycznych dla wszystkich zawartych umów,
- 3) upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za okres do 6 miesięcy wstecz od dnia wystąpienia o udostępnienie billingu,

- 4) Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 7:30 do godz. 15:30 we wszystkie dni robocze.

6. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego,

- 1) w przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 14 numerów telefonicznych u obecnego operatora (Orange Polska) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.
- 2) procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być zrealizowana zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia z dnia 11 grudnia 2018 r. tj. „przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 6 godzin w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00”.
- 3) wszelkie formalności i procedury potrzebne do przeniesienia numeru spoczywają na Wykonawcy.

7. Wymagania dodatkowe:

- 1) Zamawiający zastrzega sobie możliwość aktywacji dodatkowych maksymalnie 5 nowych numerów abonenckich w czasie trwania umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z aktywacją usług. Rozliczenie tych dodatkowych numerów będzie się odbywało w oparciu o ceny podane w formularzu cenowym dla poszczególnych abonamentów.
- 2) Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo,
- 3) zaproponowana przez Operatora aplikacja do obsługi kont musi umożliwić Zamawiającemu, dostęp do bilingów i kosztów ponoszonych na każdy numer telefonu, a także tworzenie zestawień miesięcznych sumarycznych dla wszystkich zawartych umów,
- 4) upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za okres do 6 miesięcy wstecz od dnia wystąpienia o udostępnienie billingu,
- 5) Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 7:30 do godz. 15:30 we wszystkie dni robocze.

8. Warunki rozliczenia.

- 1) okresem rozliczeniowym będzie okres nie dłuższy niż 1 miesiąc,
- 2) bezpłatne przesyłanie w ramach do poszczególnych numerów szczegółowych rachunków (bilingów) wraz z fakturą w terminie do 10 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego,
- 3) faktura zbiorcza w cyklu miesięcznym,
- 4) płatność każdorazowo podawana będzie w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określona na 14 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 10 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

- 5) Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktury elektronicznej przez Zleceniobiorcę zgodnie z § 3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 roku w sprawie wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania i udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur. Zleceniodawca w związku z tym akceptuje wystawianie i przesyłanie faktur na wskazany email: wmarr@wmarr.olsztyn.pl.
- 6) Zamawiający dopuszcza, aby abonamenty za usługi telekomunikacyjne telefonii komórkowej opłacane były z góry, a opłaty za wykonanie połączeń w danym okresie rozliczeniowym opłacane z dołu.

9. Odpowiedzialność stron umowy

- 1) Wykonawca oraz Zamawiający, każdy w swoim zakresie, dołożą niezbędnej staranności przy realizacji niniejszej umowy, wzajemnie informując się o wynikłych problemach.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi telefonii komórkowej zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Zapytaniu ofertowym.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia 14 numerów telefonii komórkowej dotychczas eksploatowanych. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przejął i zachował dotychczasową numerację telefoniczną.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest do dostawy na własny koszt kart SIM do siedziby Zamawiającego przy Placu Gen. Józefa Bema 3 w Olsztynie (Sekretariat I piętro) zgodnie ze złożoną ofertą i wyborem Zamawiającego.
- 6) przekazywanie oraz odbiór kart SIM będzie się odbywało przy udziale przedstawiciela Zamawiającego, który pokwituje odbiór kart SIM na odpowiednim dokumencie.
- 7) Zamawiający dopuszcza otrzymanie nieaktywnych kart SIM i ich aktywację przez Wykonawcę w dniu rozpoczęcia usług, zgodnie z umową.

Projekt umowy przygotowuje Wykonawca. Zamawiający dopuszcza zapisy stosowane standardowo przez Wykonawcę, z uwzględnieniem zapisów zawartych w Istotnych dla stron postanowieniach umowy stanowiący Załącznik nr 5 do Zapytania.

Projekt przed podpisaniem Wykonawca udostępni Zamawiającemu do akceptacji. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania przedmiotu zamówienia w cenach jednostkowych, jakie zostały zawarte w jego ofercie cenowej stanowiącej Załącznik nr 2 do umowy.