



Warminsko – Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie

Nr zamówienia: **ZP.28.25.2025/SO/1**

Załącznik nr 1 do zapytania

Zamawiający:

Warminsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie
Plac Gen. Józefa Bema 3, 10-516 Olsztyn
NIP: 739-050-39-12
tel. .89/521 12 50
e-mail: wmarr@wmarr.olsztyn.pl;
strona: www.wmarr.olsztyn.pl

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest:

„Zakup usługi dostępu do Internetu przy użyciu łączy światłowodowych na potrzeby budynku biurowo-konferencyjnego w Olsztynie przy ul. Jagiellońskiej 91a”.

Wykonawca winien zapewnić dostęp do Internetu przy użyciu symetrycznego łącza internetowego o przepustowości 30Mb/s/30Mb/s do **budynku biurowo-konferencyjnego w Olsztynie przy ul. Jagiellońskiej 91a, 10-356 Olsztyn.**

Okres obowiązywania świadczenia usługi przewidziany został na 24 miesiące.

Zamawiający informuje że dysponuje własną infrastrukturą światłowodową doprowadzoną do najbliższego punktu dostępowego sieci Orange Polska S.A. zlokalizowanym w Olsztynie przy ul. Jagiellońskiej 91. W przypadku gdy Wykonawca z przyczyn technicznych nie jest w stanie doprowadzić własnej infrastruktury do w wyżej wymienionego punktu łącze musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej w serwerowni Zamawiającego.

2. W przypadku konieczności doprowadzenia światłowodu innego niż istniejący do **budynku biurowo-konferencyjnego w Olsztynie przy ul. Jagiellońskiej 91a:**

- 1) termin realizacji i doprowadzenia łącza do serwerowni z wyjściem rj45 z portem 1GB: do 8 tygodni od daty podpisania umowy.
- 2) Wykonawca zapewni sprawne działanie usługi dostępu do Internetu we wskazanej lokalizacji przez Zamawiającego. Wszelkie nieprzewidziane dodatkowe koszty związane z doprowadzeniem łącza internetowego oraz zapewnienia wymaganych parametrów tego łącza ponosi Wykonawca.
- 3) Wykonawca ma obowiązek dostarczyć niezbędny osprzęt i oprogramowanie wraz z jego konfiguracją do określonej przez Zamawiającego lokalizacji.
- 4) Wykonawca na co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usługi dostępu do Internetu przeprowadzi na własny koszt testowe uruchomienie usługi i poda dane usługi (adresy IP, serwery DNS, brama, maska, itd.), w celu sprawdzenia przez Zamawiającego działania usługi oraz przygotowania niezbędnej konfiguracji urządzeń;
- 5) urządzenie dostępowe udostępni Wykonawca,

- 6) łącze dostępne nie może być budowane z wykorzystaniem: łącz satelitarnych, komutowanych łącz telefonicznych, łącz technologii radiowych, technologii WiFi i technologii HSCSD, UMTS, GPRS, UMTS, HSDPA, CDMA, LTE.
- 7) W celu przeprowadzenia rzetelnej wyceny zapraszamy na oględziny budynku i znajdującej się w nim infrastruktury. Termin wizyty proszę wcześniej uzgodnić z osobą wskazaną do kontaktu.

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

3.1. Zakres zamówienia obejmuje:

- 1) Usługa dostępu do sieci WAN: Internet symetryczny o przepustowości 30/30 Mb/s,
- 2) technologia realizacji: światłowód
- 3) 2 publiczne adresy IP w cenie abonamentu
- 4) pełna asysta techniczna
- 5) konwerter światłowodowy z wyjściem rj45 z portem 1GB
- 6) gwarancja dostępności usługi dostępu do Internetu na poziomie min. 99 % w skali roku
- 7) utrzymywanie przez operatora podstawowego i zapasowego serwera DNS.

3.2. Łącze internetowe – wymagania:

- 1) Wykonawca świadczyć będzie usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu;
- 2) Miejsce świadczenia i podłączenia usługi: pomieszczenia serwerowni znajdujące się w budynku **biurowo-konferencyjnym w Olsztynie przy ul. Jagiellońskiej 91a** w Olsztynie;
- 3) Medium transmisji: światłowód;
- 4) Prędkość pobierania – 30Mb/s;
- 5) Prędkość wysyłania – 30Mb/s;
- 6) 2 publiczne adresy IP w cenie abonamentu,
- 7) Świadczenie usług przy pomocy łącz symetrycznych, przy czym żadna z prędkości nie może być mniejsza od wymaganej;
- 8) Łącze musi być doprowadzone do urządzeń aktywnych znajdujących się w serwerowni Zamawiającego oraz podłączone do nich za pomocą wtyku RJ-45 z wykorzystaniem protokołu ethernetowego;
- 9) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń; W ramach oferowanej usługi, Wykonawca będzie zobowiązany do kompleksowej instalacji, konfiguracji oraz utrzymania ww. urządzeń;
- 10) Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych do i od Zamawiającego przy zachowaniu gwarantowanej przepustowości, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
- 11) Dostęp do Internetu zapewniony przez 7 dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę.
- 12) W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii:
 - a) czas reakcji na awarię nie dłuższy niż 2 godziny,
 - b) całkowity czas przywrócenia funkcjonalności nie dłuższy niż 12 godzin.
- 13) Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone faxem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny;

4. Informacje ogólne:

- 1) Zamawiający informuje że, posiada umowę na świadczenie usług internetowych zawartą na czas określony **MSI TELEKOM Sp. z o.o., sp. k., ul. Wyszyńskiego 1b/202, 10-457 Olsztyn** z 30 dniowym okresem wypowiedzenia. umowa kończy się **17.07.2025 roku**.

- 2) Wykonawca, po wyborze jego oferty jako najkorzystniejszej cenowo wyznaczy osobę kompetentną do załatwiania kwestii formalnych związanych z przedmiotem zamówienia i realizacją umowy podając imię i nazwisko oraz dane kontaktowe w zawartej umowie.
- 3) wszelkie zastrzeżenia lub uchybienia spisywane będą w formie notatek służbowych, stosownych protokołów. zastrzeżenia lub uchybienia podlegać będą eliminacji w terminie uzgodnionym przez zamawiającego.

Projekt umowy przygotowuje Wykonawca. Zamawiający dopuszcza zapisy stosowane standardowo przez Wykonawcę, z uwzględnieniem zapisów zawartych w Istotnych dla stron postanowieniach umowy stanowiący Załącznik nr 5 do zapytania. Projekt przed podpisaniem Wykonawca udostępni Zamawiającemu do akceptacji. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania przedmiotu zamówienia w cenach jednostkowych, jakie zostały zawarte w jego ofercie cenowej stanowiącej **Załącznik nr 3 do umowy**.