



Warminsko – Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie

Nr zamówienia: **ZP.28.24.2025/SOI**

Załącznik nr 1 do zapytania

Zamawiający:

Warminsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie
Plac Gen. Józefa Bema 3, 10-516 Olsztyn
NIP: 739-050-39-12
tel. .89/521 12 50
e-mail: wmarr@wmarr.olsztyn.pl;
strona: www.wmarr.olsztyn.pl

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest:

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej na potrzeby Warminsko-Mazurskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie”.

Usługa polegająca na realizacji połączeń telefonicznych za pomocą łącza ISDN (2B+D) wraz z niezbędnymi urządzeniami technicznymi.

1) Miejsce realizacji zamówienia:

- a) Siedziba Warminsko-Mazurskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie przy Placu Gen. Józefa Bema 3, 10-516 Olsztyn
- b) Budynek biurowo-konferencyjny przy ul. Jagiellońskiej 91A, 10-356 Olsztyn.

2) Termin realizacji zamówienia:

Przedmiot zamówienia obejmuje okres 24 m-cy od dnia podpisania umowy / rozpoczęcia świadczenia usługi do 30.06.2027 r.

Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi nie wcześniej niż po skutecznym rozwiązaniu dotychczas obowiązujących umów.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

- 1) Warunkiem świadczenia usługi jest przeniesienie przez Wykonawcę do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy oraz zachowanie dotychczasowego zakresu numeracji.
- 2) Zamawiający dopuszcza wykorzystania istniejącej instalacji teletechnicznej. Zamawiający posiada łącza ISDN 2B+D)
- 3) **siedziba W-MARR S.A. w Olsztynie przy Placu Gen. Józefa Bema 3 posiada (4 łącza ISDN 2B+D)**
- 4) **w budynku biurowo-konferencyjnym przy ul. Jagiellońskiej 91a w Olsztynie posiada (2 łącza ISDN 2B+D)**

3. Zamawiający wymaga zachowania istniejących numeracji wraz z wiązkami PBX z numerami wiodącymi:

- 1) **Dla siedziby W-MARR S.A. w Olsztynie przy Placu Gen. Józefa Bema 3**

- numer wiodący ISDN 89 521 12 50;
- 50 numerów DDI z dwóch pul ciągłego zakresu numeracyjnego ze strefy 89 - 89 521 12 51-89 oraz 89 535 67 90-99
- numer wiodący ISDN 89 537 00 03;

Wykonawca musi zapewnić możliwość wykonywania min. 8 rozmów jednocześnie

- 2) **Dla budynku biurowo - konferencyjnego w Olsztynie przy ul. Jagiellońskiej 91a**
 - 7 numerów DDI z dwóch pul
 - Numer wiodący 89 512 24 01
895122402, 895122489
 - Numer wiodący 89 512 25 00
895122507, 895122524, 895122396

Wykonawca musi zapewnić możliwość wykonywania min. 2 rozmów jednocześnie

4. Obecny operatorem w siedzibie zamawiającego przy Placu Gen. Józefa Bema 3, 10-516 Olsztyn oraz w budynku biurowo-konferencyjnym przy ul. Jagiellońskiej 91A, 10-356 Olsztyn jest Enter T&T Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.
5. Zamawiający związany jest umową na czas określony
 - 1) przy Placu Gen. Józefa Bema 3, 10-516 Olsztyn **do dnia 30.06.2025 r.**
 - 2) przy ul. Jagiellońskiej 91A, 10-356 Olsztyn **do dnia 30.06.2025 r.**
6. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z realizacją zamówienia, w tym zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, utrzymaniem łącz telefonicznych, serwisowaniem urządzeń dostarczonych przez wykonawcę.
7. **Wykonawca musi zapewnić bezpłatne przeniesienie numeracji i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy u dotychczasowego operatora zgodnie z istniejącymi przepisami oraz na koszt Wykonawcy.** Przeniesienie nastąpi zgodnie z art. 318 i nast. ustawy z dnia 12.07.2024 Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024r. poz.1221) z zachowaniem wszystkich numerów stacjonarnych posiadanych przez Zamawiającego. **Zamawiający udzieli nowemu operatorowi wszelkich koniecznych pełnomocnictw.**
8. Możliwa jest wizja lokalna – wywiad techniczny – przed złożeniem ofert w terminie uzgodnionym z zamawiającym.
9. Oferowane usługi winny spełniać następujące warunki:
 - 1) w zakresie usług telefonicznych:
 - a) - połączenia lokalne i strefowe,
 - b) - połączenia międzystrefowe,
 - c) - połączenia do sieci komórkowych,
 - d) - połączenia międzynarodowe,
 - e) - połączenia z numerami alarmowymi i skróconymi,
 - 2) Wykonawca musi zapewnić możliwość uruchomienia oraz prawidłowe funkcjonowanie usług faksowych według potrzeb Zamawiającego;
 - 3) płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia;
 - 4) zamawiający przewiduje bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności dla numerów 0-30..., 0-40..., 0-70..., przy zachowaniu możliwości jej usunięcia;
 - 5) prezentację pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzących i wywołujących,
 - 6) automatyczny wybór prefiksu operatora.

10. Zamawiający wykorzystuje średnio miesięcznie. (Struktura połączeń telefonicznych rozkłada się w sposób następujący):
- 1) **dla siedziby W-MARR S.A. w Olsztynie przy Placu Gen. Józefa Bema 3**
 - a) połączenia lokalne, krajowe do sieci stacjonarnych - 800 minut.
 - b) połączenia do sieci komórkowych około - 500 minut.
 - c) połączenia do sieci międzynarodowych (to połączenia do krajów UE. Do pozostałych krajów połączenia będą rozliczane wg cennika operatora) około - 50 minut
 - 2) **dla budynku biurowo- konferencyjnego w Olsztynie przy ul. Jagiellońskiej 91a**
 - a) połączenia lokalne, krajowe do sieci stacjonarnych - 200 minut.
 - b) połączenia do sieci komórkowych około - 60 minut.
 - c) połączenia do sieci międzynarodowych (to połączenia do krajów UE. Do pozostałych krajów połączenia będą rozliczane wg cennika operatora) - około 15 minut.
11. Zamawiający zastrzega, że podane dane mają charakter szacunkowy i Zamawiający nie zobowiązuje się do utrzymywania ruchu na określonych kierunkach. Natężenie wykonywanych połączeń może ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, czego Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili opracowania zapytania. Jednocześnie Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia lub zwiększenia liczby wykonywanych połączeń i nie może to mieć wpływu na wzrost kosztów połączeń - cen jednostkowych.
12. Naliczanie kosztów połączeń według stawek formularza cenowego (dla typów połączeń w nim wyszczególnionych)
13. Cena jednostkowa brutto oraz cena brutto przedmiotu zamówienia, powinna zawierać wszystkie koszty, jakie Zamawiający będzie musiał ponieść w związku z uruchomieniem usługi oraz podczas jej realizacji (m.in. abonament, serwis gwarancyjny).
14. Wszelkie koszty wynikające z ww. wymagań ujęte zostaną wyłącznie w kosztach połączeń (rozmowy) lub w ramach abonamentu.
15. Okres rozliczeniowy równy jednemu miesiącowi kalendarzowemu liczonemu od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Zamawiający dopuszcza, aby abonamenty za usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej opłacane były z góry, a opłaty za wykonanie połączeń w danym okresie rozliczeniowym połączenia telefoniczne opłacane z dołu.
16. Serwis gwarancyjny obejmuje:
- 1) świadczenie usługi telekomunikacyjnej w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany;
 - 2) wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i wymiany urządzeń, zastosowanych do realizacji przedmiotu zamówienia przez cały okres świadczenia usługi,
 - 3) gotowość służb technicznych do usunięcia awarii od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 7.30 do 15.30,
 - 4) czas reakcji na awarię nie dłuższy niż 2 godziny
 - 5) usunięcie awarii w czasie nie dłuższym niż 12 godzin od momentu zgłoszenia.
 - 6) zamawiający może zgłaszać awarie dotyczące łączy telefonicznych o dowolnej porze dnia w każdy dzień tygodnia na dedykowany numer telefonu wykonawcy.
17. Zamawiający wymaga zastosowania jedynie sekundowego naliczania opłat za realizowane połączenia, bez dodatkowych opłat za inicjację połączeń. Naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy. Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate.
18. Realizowane połączenia usługi telefonicznej i przesyłu danych nie będą świadczone za pośrednictwem technologii alternatywnych (np.: technologii VoIP, radiowej, numerów dostępowych, bramek GSM oraz świadczonych usług z wykorzystaniem prefiksu) dostępnych przez Internet.
19. Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia w oparciu o hurtowy dostęp

do sieci Orange (WLR).

20. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi telekomunikacyjnej Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie kształtowane przepisami ustawy z dnia 12.07.2024r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz..U. z 2024r. poz. 1221)

Uwaga: W przypadku świadczenia usługi bez wykorzystania połączeń kablowych zamawiający nie wyrazi zgody na instalację urządzeń zewnętrznych mocowanych na dachu i do ścian zewnętrznych obiektu.

Projekt umowy przygotowuje Wykonawca. Zamawiający dopuszcza zapisy stosowane standardowo przez Wykonawcę, z uwzględnieniem zapisów zawartych w Istotnych dla stron postanowieniach umowy stanowiący Załącznik nr 5 do zapytania. Projekt przed podpisaniem Wykonawca udostępni Zamawiającemu do akceptacji. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania przedmiotu zamówienia w cenach jednostkowych, jakie zostały zawarte w jego ofercie cenowej stanowiącej Załącznik nr 3 do umowy.