

Olsztyn, dnia 08 kwietnia 2020 r.

Warmińsko-Mazurska Agencja

Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie

Pl. Gen J. Bema 3

10-516 Olsztyn

ZAPYTANIE

Dotyczące oszacowania wartości zamówienia na: „Stworzenie prototypu platformy gier quizowych jednoczesnego współzawodnictwa wraz z przeprowadzeniem wstępnych badań użytkowników (weryfikacja założeń prototypu/udoskonalenia)”.

1. **W celu zbadania oferty rynkowej oraz ustalenia wartości zamówienia Warmińsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie zwraca się z prośbą o informację dotyczącą szacunkowych kosztów realizacji zamówienia usługi „Stworzenie prototypu platformy gier quizowych jednoczesnego współzawodnictwa wraz z przeprowadzeniem wstępnych badań użytkowników (weryfikacja założeń prototypu/udoskonalenia)”.** Usługa polega na **opracowaniu projektu produktu/usługi (prototyp) wraz z przeprowadzeniem wstępnych badań użytkowników (weryfikacja założeń prototypu / udoskonalenia) na rzecz 1 MŚP z województwa warmińsko-mazurskiego.**
2. **Szacowanie wartości zamówienia dotyczy realizacji projektu pt.: „Warmińsko-Mazurski Startup Inkubator” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach umowy o dofinansowanie nr RPWM.01.03.01-28-0001/18-00 w ramach Osi Priorytetowej 1 – „Inteligentna Gospodarka Warmii i Mazur”, Działanie 1.3 – Przedsiębiorczość (Wsparcie przedsiębiorczości), Poddziałanie 1.3.1 – „Inkubowanie przedsiębiorstw” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020.**
3. **Cel projektu:**
W ramach realizacji projektu „Warmińsko-Mazurski Startup Inkubator”, przedsiębiorstwa we wczesnej fazie rozwoju (do 3 lat działalności), prowadzące działalność i zarejestrowane na terenie województwa warmińsko-mazurskiego otrzymują wsparcie w postaci usług podstawowych i specjalistycznych, które mają na celu przygotowanie MŚP do zafunkcjonowania na rynku z w pełni gotowym do sprzedaży innowacyjnym produktem/usługą oraz opracowanym modelem biznesowym.
4. **Cel zamówienia:**
Opracowanie projektu produktu/usługi (prototyp) ma na celu zaprojektowanie i przygotowanie do fazy wstępnej testowania/badania klienta/ użytkownika, jak również udoskonalania prototypu i testowania założeń aby dostosować go do potrzeb klienta/użytkownika .

Kody CPV – Wspólny Słownik Zamówień Publicznych

72243000-0 – Usługi programowania



Warmińsko-Mazurski
STARTUP
INKUBATOR

72200000-7 – Usługi doradcze w zakresie programowania

72244000-7 – Usługi prototypowania

5. W ramach procedury wracamy się do Państwa o przedstawienie szacunkowego kosztu wg. załącznika nr 1.
6. W kalkulacji dotyczącej oszacowania wartości zamówienia proszę uwzględnić informacje zawarte w poniższym Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
7. Przedmiotem zamówienia jest: „**Stworzenie prototypu platformy gier quizowych jednoczesnego współzawodnictwa wraz z przeprowadzeniem wstępnych badań użytkowników (weryfikacja założeń prototypu/udoskonalenia)**”.

Usługa polega na opracowaniu projektu produktu/usługi (prototyp) wraz z przeprowadzeniem wstępnych badań użytkowników (weryfikacja założeń prototypu/udoskonalenia) na rzecz 1 MŚP z województwa warmińsko-mazurskiego.

W ramach usługi należy wykonać: prace programistyczne, graficzne oraz UX polegające na stworzeniu prototypu platformy gier quizowych jednoczesnego współzawodnictwa wraz z przeprowadzeniem testów.

1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotowe gry quizowe będą wydarzeniami polegającymi na jednoczesnym współzawodnictwie osób (użytkowników) przebywających w różnych miejscach (host). Wydarzenie będzie odbywało się wszędzie (jednocześnie) w tym samym czasie. Host będzie logował się do systemu i wyświetlał pytania serwowane przez system. Wszystkie hosty otrzymują te samo pytanie w tym samym czasie. Dopuszczalne są tylko opóźnienia związane z infrastrukturą sieciową. Użytkownicy na swoich telefonach (kontroler) również w tym samym czasie otrzymują od systemu zestaw odpowiedzi do pytania, które wyświetla host. Użytkownik na kontrolerze nie widzi pytania. Użytkownik wybiera lub nie jedną z odpowiedzi i w przypadku odpowiedzi prawidłowej otrzymuje za nią punkty. Pytania wyświetlają się w grupach / blokach o określonej ilości pytań. Wydarzenie składa się z paru bloków pomiędzy, którymi host ma możliwość wyświetlić reklamę zdefiniowaną w systemie dla użytkowników. Ta reklama to wyświetlenie wcześniej wgranego obrazu. Dany host sam decyduje co chciałby reklamować i on odpowiada za treść reklamy.

2) Wymagania funkcjonalne systemu informatycznego:

- a) panel administracyjny do zarządzania użytkownikami, hostami, pytaniami i odpowiedziami
- b) pytania pojawiają się automatycznie u podłączonych hostów bez dodatkowej interakcji
- c) odpowiedzi do pytań pojawiają się na kontrolerze użytkowników w tym samym czasie co pytania u hostów
- d) pytanie i odpowiedzi do niego są widoczne przez określony czas (jego długość określa się jako parametr systemu), a po jego upływie pojawia się kolejne pytanie i odpowiedzi do niego
- e) użytkownik może być podłączony do systemu jako zalogowany lub jako gość
- f) na ekranie hosta powinno być widoczne aktualne pytanie oraz statystyki (punktacja użytkowników u danego hosta, porównanie do topowych użytkowników u innych hostów, ranking lokalizacji)
- g) użytkownikom za prawidłowe odpowiedzi przyznawane są punkty
- h) ilość punktów za odpowiedź liczy się na podstawie rodzaju pytania i odpowiedzi z uwzględnieniem czynnika czasu (jak szybko odpowiedział)



Warmińsko-Mazurski
STARTUP
INKUBATOR

- i) system powinien posiadać mechanizmy zapobiegające oszukiwaniu
 - j) system powinien posiadać zabezpieczenie przed sytuacją, w której wyświetliły się tylko odpowiedzi albo tylko pytania (gwarancja spójności działania)
- 3) Wymagane etapy tworzenia:

Prace programistyczne:

- a) Uzgodnienie możliwych technologii, które w sposób wydajny spełnią wymagania
- b) Przeprowadzenie testów wydajnościowych pomiędzy wybranymi technologiami
- c) Programowanie:
 - Programowanie właściwe funkcjonalności (back-end)
 - Programowanie właściwe front-end
- d) Wprowadzenie pytań do systemu
- e) Testy – przeprowadzenie testów dot. poprawności funkcjonowania oprogramowania

Prace graficzne i UX:

- a) Zebranie wymagań
- b) Stworzenie makiety UX
- c) Stworzenie projektu graficznego na podstawie makiety

- 4) Testowanie - testowanie założeń mające na celu dostosowanie do potrzeb klienta / użytkownika:

Produkt powinien zostać przetestowany w celu wyeliminowania błędów. Błędy funkcjonalne wykryte w okresie 3 m-cy działania zostaną naprawione bez dodatkowych kosztów.

Test działania systemu powinien odbyć się w ciągu 1 miesiąca od dnia oddania działającego systemu z użyciem 2 drużyn (każda drużyna musi mieć co najmniej 2 zawodników). Test przeprowadzony będzie na pytaniach i odpowiedziach przygotowanych przez Zamawiającego.

8. Wymagania dotyczące wykonawcy:

- 1) Wykonawca powinien posiadać wiedzę, kwalifikację i doświadczenie, jak również wyposażenie techniczne niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia.
- 2) Wykonawca powinien posiadać doświadczenie przy tworzeniu systemu utrzymującego dużą ilość połączeń jednocześnie (min. 25000 użytkowników online).
- 3) Wykonawca powinien zapewnić możliwość spotkania z przedstawicielem Zamawiającego oraz przedstawicielem MŚP (Startup) raz na tydzień w celu omówienia przebiegu realizacji zamówienia. Miejsce spotkania Centrum Wdrażania i Promocji Innowacji w Olsztynie, ul. Jagiellońska 91A, lub poprzez narzędzia typu skype/messenger itp.
- 4) Wykonawca będzie zobligowany do podpisania klauzuli o poufności informacji przekazywanych w ramach realizacji przedmiotowego zapytania oraz wszelkich innych informacji nt. MŚP przekazywanych w formie ustnej lub pisemnej.
- 5) Wykonawca będzie zobligowany do podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz bezwzględnego stosowania się do zapisów w niej zawartych.
- 9. W łącznej cenie usługi Wykonawca zobowiązany jest ująć wszystkie przewidziane koszty związane z realizacją zamówienia w szczególności koszty wszystkich obowiązujących opłat i podatków, plus podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień



Warmińsko-Mazurski
STARTUP
INKUBATOR

składania ofert oraz wszystkie koszty wynikające z zapisów niniejszego zaproszenia, bez których realizacja zamówienia nie byłaby możliwa.

10. Dostawa:

System powinien być dostarczony w postaci repozytorium GIT na bickbucket.org gotowe do uruchomienia na serwerze.

Przekazanie systemu nastąpi do dnia określonego w pkt. 11 w siedzibie Centrum Wdrażania i Promocji Innowacji w Olsztynie, ul. Jagiellońska 91A, 10-356 Olsztyn. Sporządzony zostanie i podpisany przez Strony (Zamawiający, Wykonawca, MŚP) protokół wykonania i przekazania przedmiotu zamówienia. Startup potwierdzi zgodność i funkcjonalność zamówienia ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.

11. Termin wykonania:

Przewidywany termin wykonania usługi – w terminie 80 dni od dnia podpisania umowy z Wykonawcą.

12. Termin złożenia oferty dotyczącej oszacowania wartości zamówienia:

Termin składania ofert: **do dnia 14 kwietnia 2020 r. do godziny 14:00.**

Decydujące znaczenia dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu ofert do Sekretariatu Zamawiającego, lub przesłania skanu podpisanej oferty na podany adres e-mail, a nie data wysłania przesyłką pocztową lub kurierską.

Wypełnioną, podpisaną ofertę bądź zeskanowaną ofertę dotyczącą szacowania wartości zamówienia prosimy przelać pocztą elektroniczną na adres k.trebnio@wmarr.olsztyn.pl lub dostarczyć bezpośrednio do Sekretariatu pok. nr 114 (I piętro), codziennie w dni robocze WMARR S.A. w godz. 7:30 – 15:30 lub przelać pocztą (przesyłka polecona lub kurierska) na adres: Warmińsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie, Plac Gen. Józefa Bema 3, 10-516 Olsztyn lub fax 89 521 12 60.

13. Sposób przygotowania oferty:

- 1) Oferta powinna być sporządzona z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 2) Do oferty powinna zostać dołączona podpisana klauzula o poufności stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 3) Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osobę upoważnioną. Wszelkie zmiany w treści oferty powinny być podpisane lub parafowane.
- 4) **Zamawiający nie dopuszcza składnia ofert częściowych. Oferta musi obejmować całość przedmiotu zamówienia.**
- 5) Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

UWAGA!

Niniejsza prośba o oszacowanie wartości zamówienia nie stanowi zapytania ofertowego w myśl przepisów ustawy Prawo Zamówień publicznych. Niniejsze zapytanie służy jedynie zbadaniu rynku i nie jest podstawą do wyboru Wykonawcy.



Warmińsko-Mazurski
STARTUP
INKUBATOR

14. Informacja nt. przetwarzania danych osobowych osób fizycznych – uczestników postępowania mającego na celu oszacowanie wartości zamówienia:

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Ogólnego o ochronie danych osobowych (RODO), poniżej przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Pani/ Pana danych osobowych:

Administratorem Pani/ Pana danych osobowych jest Warmińsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego Spółka Akcyjna w Olsztynie, Plac Gen. Józefa Bema 3, 10-516 Olsztyn (dalej: Spółka).

Spółka wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/ Pan skontaktować poprzez email iod@wmarr.olsztyn.pl lub pisemnie na adres siedziby Spółki. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Spółkę w celu oszacowania wartości zamówienia. Po zakończeniu ww. postępowania dane osobowe będą przetwarzane także w celach archiwizacyjnych.

Pani/Pana dane będą przetwarzane w toku postępowania na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO, co oznacza, że Spółka ma prawo przetwarzać dane, ponieważ jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku, które na Spółkę nakładają przepisy prawa - obowiązku wydatkowania środków publicznych m.in. w sposób celowy i oszczędny (ustawa o finansach publicznych).

Dostęp do Pani/Pana danych osobowych będą mieli upoważnieni pracownicy i współpracownicy Spółki. Pani/Pana dane osobowe mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Niezależnie od powyższego Pani/Pana dane osobowe mogą być, w razie potrzeby, przetwarzane także przez podmioty, z pomocy których Spółka korzysta wykonując swoje zadania (np. kancelarie prawne, podmioty, którym Spółka zleca świadczenie usług wsparcia informatycznego, podmioty wykonujące usługi archiwizacyjne oraz niszczenia dokumentacji, biegli rewidenci, którym powierza się badanie dokumentów finansowych Spółki, podmioty dostarczające na zlecenie Spółki korespondencję, lub inne wykwalifikowane podmioty, których pomoc okaże się niezbędna do wykonywania zadań Spółki).

Po zakończeniu postępowania mającego na celu oszacowanie wartości zamówienia dane podmiotów, które wzięły udział w postępowaniu będą przechowywane w celach archiwalnych wyłącznie przez okres określony przepisami prawa, które zobowiązują Spółkę do archiwizowania dokumentów.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w postępowaniu, które ma na celu oszacowanie zamówienia. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe wzięcie udziału w postępowaniu.

Informujemy także, że w każdym czasie przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych, jak również prawo żądania ich sprostowania. Prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do sprzeciwu, przysługuje w przypadkach i na zasadach określonych odpowiednio w art. 17-22 RODO.

Jeżeli uważa Pani/Panu, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

15. Osoba do kontaktu:

Kamila Trebnió-Śledzianowska, tel. 721 170 300;

e-mail: k.trebniio@wmarr.olsztyn.pl



Warmińsko-Mazurski
STARTUP
INKUBATOR

Załącznik nr 1 do szacowania
wartości zamówienia z dnia 08.04.2020 r.

.....
(pieczęć adresowa firmy Wykonawcy)

ZAMAWIAJĄCY:

Warmińsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie

Plac Gen. Józefa Bema 3, 10-516 Olsztyn

NIP: 739-050-39-12

tel. .89/521 12 50, fax 89/521 12 60

e-mail: wmarr@wmarr.olsztyn.pl

WYKONAWCA:

Nazwa i adres wykonawcy:

.....

NIP

tel.:, fax:, e-mail:

OFERTA CENOWA

W odpowiedzi na zapytanie dotyczące oszacowania wartości zamówienia, którego przedmiotem jest:
Stworzenie prototypu platformy gier quizowych jednoczesnego współzawodnictwa wraz z
przeprowadzeniem wstępnych badań użytkowników (weryfikacja założeń prototypu/udoskonalenia).

1. **Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę ofertową brutto (w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami)*** zgodnie z Tabelą nr 1 – przedmiot zamówienia:

- Wartość oferty brutto: (słownie:),
- Wartość oferty netto: (słownie:),
- podatek VAT:%.

☐ Nie jestem podatnikiem podatku od towarów i usług w kraju Zamawiającego (dotyczy Wykonawców mających siedzibę poza RP)

*nie dotyczy Wykonawców nie będących płatnikami od towarów i usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Tabela nr 1 – przedmiot zamówienia:



(nie należy zmieniać zapisów żadnych z kolumn, uzupełnione muszą być wszystkie komórki)

L.P.	Przedmiot zamówienia	Ilość w szt.	Cena jednostkowa brutto (zł)	Wartość brutto (zł) (kolumna 3x4)
1	2	3	4	5
1	Stworzenie prototypu platformy gier quizowych jednoczesnego współzawodnictwa wraz z przeprowadzeniem wstępnych badań użytkowników (weryfikacja założeń prototypu/udoskonalenia)	1		
Całkowita wartość brutto:				

Uwaga!

* Podatek VAT powinien zostać wyliczony zgodnie z obowiązującymi w dniu składania oferty przepisami prawa.

**** Wartość oferty brutto winna być wyrażona w złotych z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.**

- Oświadczam(-y), że zapoznaliśmy się z treścią zapytania dotyczącego oszacowania wartości zamówienia, przyjmujemy warunki w nim zawarte i nie wnosimy do niego zastrzeżeń.
- Oświadczam(-y), że cena podana w pkt. 1 zawiera wszelkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, zgodnie z wymogami określonymi w zapytaniu.
- Potwierdzamy pożądaný termin realizacji zamówienia określony w pkt. 11 zapytania.
- Osobą upoważnioną do kontaktów jest:

Imię i nazwisko:.....

tel.

e-mail:

.....

(miejscowość, data)

.....

(podpis(-y), ew. pieczęć imienna, osoby/osób upoważnionej(-ych) do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 2 do szacowania

wartości zamówienia z dnia 08.04.2020 r.

.....
(pieczęć adresowa firmy Wykonawcy)

Klauzula o poufności - zobowiązanie do zachowania poufności

§ 1.

Przedmiot zobowiązania

1. Oferent zobowiązuje się:

- a) zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, prawne i organizacyjne, dotyczące drugiej Strony lub uzyskane od drugiej Strony – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, w tym uwzględnione w przekazanej (po podpisaniu niniejszego zobowiązania) dokumentacji,
- b) wykorzystywać informacje jedynie w celach przygotowania oferty,
- c) podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części stronom trzecim bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego, której informacja lub źródło informacji dotyczy,
- d) nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek części otrzymanych informacji od Zamawiającego lub Startup,
- e) traktować jako poufne informacje, co do których zachodzi podejrzenie, że mogą być informacjami poufnymi, aż do momentu określenia ich statusu,
- f) traktować informacje poufne zgodnie z ich specyfiką i chronić je przynajmniej w ten sam sposób i w tym samym stopniu w jakim Strony chronią swoje własne informacje tego typu, przy czym informacje obejmujące dane osobowe lub stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, Oferent zobowiązany jest chronić w sposób przewidziany dla ochrony tych informacji przez Zamawiającego, w stopniu w jakim Zamawiający ochrania te informacje.

2. Obowiązki wynikające z ust. 1 znajdują zastosowanie wobec właścicieli, pracowników, podwykonawców, konsultantów, reprezentantów Oferenta oraz innych osób mających dostęp do informacji przekazanych przez Zamawiającego lub Startup w związku z przygotowaniem oferty.

§ 2.

Odpowiedzialność

Z chwilą realizacji umowy (wykonania przedmiotu postępowania ofertowego) lub ustania celu dla którego została ona zawarta, Oferent zobowiązuje się do całkowitego usunięcia wszystkich informacji poufnych otrzymanych na mocy zobowiązania do zachowania poufności. Oferent zobowiązuje się zachować nadal obowiązki wynikające z zobowiązania w zakresie nie ujawniania informacji



Warmińsko-Mazurski
STARTUP
INKUBATOR

udostępnionych jej przez drugą stronę, przez okres 36 miesięcy, licząc od daty realizacji umowy lub końcowej daty składania ofert (jeśli oferta danego oferenta nie została wybrana). Dane prawnie chronione, w szczególności takie jak dane osobowe oraz informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa zachowują walor poufności bez względu na upływ czasu.

§ 3.

Postanowienia dodatkowe

1. Wszelkie spory mogące dotyczyć niedochowania niniejszego zobowiązania będą rozstrzygane przez Strony polubownie w drodze negocjacji. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu zostanie on przedłożony przez którąkolwiek Stronę do rozstrzygnięcia Sądowi Powszechnemu, właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym zobowiązaniem stosuje się przepisy prawa polskiego.

.....

Data, podpis